



## Visana Help

# Sorgen Sie sich um Ihre Mitarbeitenden?

**Visana Help** ist Ihre Ansprechpartnerin bei komplexen und schwierigen Arbeitssituationen. Melden Sie sich bei uns und wir unterstützen Ihre Mitarbeitenden mit einem persönlichen Gespräch und leiten daraus mögliche Handlungsoptionen für Ihren Mitarbeitenden ab.

### **Befürchten Sie einen längeren Arbeitsausfall?**

#### **Wie funktioniert Visana Help?**

Sie informieren die betroffene Person über die Dienstleistung Visana Help und erteilen uns den Auftrag, mit Ihrem Mitarbeitenden in Kontakt zu treten. Melden Sie uns die Situation an **visanahelp@visana.ch** und Sie erhalten das detaillierte Meldeformular. Visana führt anschliessend ein Assessmentgespräch mit der betroffenen Person und klärt die Situation detailliert ab. In einer Fallkonferenz besprechen unsere Fachspezialistinnen und Fachspezialisten den Assessmentbericht und erarbeiten Handlungsoptionen für die betroffene Person und empfehlen und vermitteln Spezialisten für die anschliessende Umsetzung.

## Was kostet Visana Help?

Die Dienstleistung Visana Help ist für Visana versicherte Unternehmenskunden kostenlos und beinhaltet die Fallanalyse, das Assessmentgespräch, die Fallkonferenz und die Handlungsempfehlungen.

Die Übernahme allfälliger Kosten für die Umsetzung der ausgewählten Massnahmen werden von der betroffenen Person oder der obligatorischen Krankenpflegeversicherung übernommen oder können durch den Arbeitgeber getragen werden.



### Eingang Kundenanfrage

Auftrag mit Melde-Formular



### Übernahme durch Fachperson Visana

Rückmeldung an Auftraggeber



### Assessment

Durchführung des Gesprächs mit betroffener Person



### Fallkonferenz Visana

Erarbeitung von Handlungs-Optionen  
Allfällig Vermittlung an Spezialisten



### Abschluss Visana

Versand Bericht an betroffene Person  
Erledigungs-Meldung an Auftraggeber

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

**031 357 88 18**

**[visanahelp@visana.ch](mailto:visanahelp@visana.ch)**