

Condizioni complementari (CC)

Assistenza in caso di emergenza in seguito a malattia e infortunio LCA

Osservazione:

- Per rendere il documento più scorrevole si rinuncia a usare la forma femminile accanto a quella maschile. In caso di difficoltà di interpretazione fa fede il testo in lingua tedesca.

1. Contratto

Le presenti condizioni complementari sono parte integrante del contratto d'assicurazione. Si rimanda esplicitamente alle Condizioni generali d'assicurazione per l'assistenza in caso di emergenza in seguito a malattia e infortunio.

1.1 Disposizioni generali

1. Le prestazioni vengono erogate soltanto in caso di inabilità lavorativa superiore al 70% e di conseguente limitazione o impossibilità, attestate sul piano medico, a svolgere le mansioni quotidiane e/o effettuare le faccende domestiche.
2. La maternità è equiparata alla malattia. In caso di maternità si applica un termine d'attesa di 270 giorni a partire dall'inizio dell'assicurazione. Se il rischio si verifica in questi 270 giorni, non verrà pagata alcuna prestazione.
3. Sono escluse le prestazioni a causa di indisposizioni per le quali non è di per sé dimostrato alcun valore di malattia.

1.2 Situazione di emergenza

1. È considerata situazione di emergenza una limitazione o un'impossibilità attestate sul piano medico a svolgere le mansioni quotidiane e/o effettuare le faccende domestiche.
2. Le prestazioni devono essere efficaci, appropriate ed economiche.
3. Il certificato medico deve specificare e motivare sul piano medico l'indicazione e i lavori che la persona assicurata non è in grado di svolgere.
4. Per l'aiuto domestico vengono erogate le prestazioni per le faccende domestiche quotidiane svolte di solito dalla persona assicurata, a condizione che sia disponibile un certificato medico.

1.3 Prestazioni assunte

Elenco delle prestazioni di assistenza in caso di emergenza

In caso di situazioni di emergenza in seguito a infortunio o malattia con certificato medico, vengono assunte le seguenti prestazioni di supporto, a condizione che esse siano erogate da fornitori di prestazioni accreditati e non siano coperte o assunte da altre assicurazioni (AOMS, LAINF).

Vitto / cucinare, mangiare e bere a casa

- Servizio pasti / portare i pasti: per i pazienti sufficientemente autonomi senza figli nell'economia domestica ai quali biso-

gna provvedere al vitto. Non si assumono i costi per i generi alimentari

- Cucinare/preparare i pasti sul posto: per i pazienti che necessitano di assistenza e/o i figli nell'economia domestica ai quali bisogna provvedere al vitto. Non si assumono i costi per i generi alimentari
- Apparecchiare e sparecchiare la tavola
- Aiutare a mangiare e bere

Aiuto domestico quotidiano / supporto domestico a casa

- Riempire e svuotare la lavastoviglie / lavare le stoviglie e rimetterle a posto
- Pianificare la spesa/fare la lista della spesa, incl. pianificare i menù in caso di disposizioni/limitazioni alimentari prescritte dal medico
- Mettere a posto la spesa, incl. controllare i generi alimentari in frigorifero e nella dispensa (derrate alimentari deperibili)
- Cambiare la biancheria da letto / cambiare le lenzuola
- Lavare, stendere/asciugare e rimettere a posto la biancheria e le lenzuola per i membri della famiglia che vivono nell'economia domestica
- Effettuare le pulizie quotidiane e la pulizia settimanale di tutte le stanze
- Annaffiare le piante da interni
- Assistere durante le attività quotidiane

Accudimento dei bambini e organizzazione

- Accudire i bambini e organizzare la loro giornata in base alle indicazioni della persona assicurata, all'occorrenza accompagnare e andare a riprendere i bambini
- Il servizio di accudimento dei bambini è erogato per 4 settimane, per un massimo di CHF 1'500.- (vitto escluso)

Accudimento di animali e organizzazione

- Accudire animali domestici (piccoli animali) a casa

- Organizzare l'accudimento degli animali (grandi animali quali cavalli; sono esclusi gli animali esotici e gli animali da reddito)

Servizio taxi, acquisti, commissioni e accompagnamento fuori casa

- Effettuare gli acquisti per i pasti e le attività quotidiane

1.4 Fornitori di prestazioni

Le prestazioni vengono assunte soltanto se sono erogate dai fornitori di prestazioni accreditati da Visana Assicurazioni SA. L'elenco dei fornitori di prestazioni accreditati può essere richiesto presso Visana.

1.5 Tariffe e limite delle prestazioni

1. Valgono le tariffe ufficiali per le prestazioni in caso di emergenza applicate dai fornitori di prestazioni accreditati.
2. Per ogni anno civile (non per ogni caso), Visana paga un importo massimo di CHF 5'000.– per le prestazioni secondo il catalogo delle prestazioni in caso di emergenza. Le prestazioni per l'accudimento dei bambini (vitto escluso) specificate nel catalogo sono limitate a CHF 1'500.– e 4 settimane per ogni anno civile.