

visana

COMMUNIQUÉ AUX MÉDIAS

Berne, le 12 février 2020

Nouveau service: Visana livre des médicaments à domicile en trois heures au maximum

Avec Same Day Delivery, Visana est le premier assureur à offrir à ses clientes et clients un service exclusif: après un appel téléphonique, ils reçoivent leurs médicaments à leur domicile en l'espace de trois heures au maximum, et ce, gratuitement. Grâce au service de livraison de médicaments le plus rapide de Suisse, ils s'épargnent ainsi la visite chez le médecin ou à la pharmacie.

Imaginez un père et son enfant, tous deux cloués au lit avec de la fièvre, un rhume et des douleurs articulaires. Se rendre à la pharmacie ou patienter chez le médecin apparaît alors comme une tâche pénible et laborieuse. Avec Same Day Delivery, l'assureur-maladie Visana offre une solution à sa clientèle: le service de livraison de médicaments le plus rapide de Suisse.

Le nouveau service de Visana: simple, rapide et pratique

Ce service de livraison de médicaments exclusif et innovant est le fruit d'une collaboration avec le prestataire suisse de télémedecine Medi24. Il est gratuitement à la disposition de tous les clients et clientes Visana, du lundi au vendredi, entre 8h00 et 17h00, à Berne, Bâle, Zurich, Lausanne et leurs environs. Ce service est simple et rapide: les assurées et assurés contactent Medi24 par téléphone et bénéficient d'un conseil télémédical par un/e spécialiste médical/e, qui décide si un traitement médicamenteux est nécessaire et transmet l'ordonnance correspondante directement à une pharmacie partenaire. Medi24 déclenche ensuite la livraison du médicament prescrit. La personne assurée reçoit ce dernier par vélo-coursier, en l'espace de trois heures seulement.

«Nous voulons que nos assurées et assurés reçoivent les médicaments dont ils ont besoin rapidement et simplement. Avec le nouveau service de livraison de médicaments, c'est précisément ce que nous offrons. Et ce service est sûr et gratuit», explique Roland Lüthi, responsable Clientèle privée, qui a eu l'idée de ce nouveau service.



Visana investit dans le service à la clientèle avec la livraison de médicaments à domicile

Avec cette nouvelle prestation de service, Visana développe encore davantage son service à la clientèle: «En raison de l'augmentation constante des coûts et des primes, de nombreuses personnes assurées attendent davantage de prestations pour leur argent. Elles souhaitent de plus y avoir accès de manière flexible, indépendamment du lieu et de l'heure. Notre service de livraison de médicaments rapide et gratuit comble précisément ce besoin», explique Roland Lüthi.

Outre la plus-value pour les patientes et patients, Visana entend améliorer l'efficacité des traitements médicaux et ainsi contribuer à la réduction des coûts. En particulier pour les pathologies générales et déjà connues, les visites chez le médecin ne sont pas toujours nécessaires. Avec ses modèles de télémédecine et ce nouveau service, Visana évite des consultations médicales superflues et onéreuses. Le conseil téléphonique par un/e spécialiste médical/e garantit une prise en charge médicale optimale à tout moment.

À partir de l'hiver 2020, Visana teste son nouveau service gratuit dans le cadre d'une phase pilote de six mois, dans les villes de Berne, Bâle, Zurich, Lausanne et leurs environs.

Vous trouverez de plus amples informations ainsi que la vidéo consacrée au nouveau service sur: visana.ch/fr/same-day-delivery

Le groupe Visana en bref

Le groupe Visana fait partie des leaders parmi les assureurs-maladie et accidents en Suisse. Il propose l'assurance obligatoire des soins (AOS) selon la loi sur l'assurance-maladie (LAMal), des assurances-maladie complémentaires et assurances de choses selon la loi sur le contrat d'assurance (LCA) ainsi que des assurances-accidents selon la loi sur l'assurance-accidents (LAA). Visana assure une clientèle privée (particuliers et familles) de même qu'une clientèle entreprises (entreprises, institutions publiques et associations). Pour cette dernière, elle propose des assurances-accidents et de perte de salaire. Le groupe Visana compte au total plus de 855 000 clientes et clients privés, dont 641 000 auprès de Visana pour l'assurance de base. À ce nombre s'ajoutent 16 000 entreprises clientes. Entre le siège principal à Berne et environ 80 agences partout en Suisse, le groupe Visana emploie près de 1300 personnes, dont deux tiers sont des femmes. Le volume des primes se monte à 3,5 milliards de francs.

Pour de plus amples informations

David Müller

Responsable de la communication d'entreprise

Ligne directe: 031 357 93 31

Tél. portable: 076 495 74 91

E-mail: david.mueller@visana.ch