



Ligne
d'assistance
BetterDoc:
061 551 01 88

BetterDoc vous aide à trouver le/la meilleur/e spécialiste

Vous recherchez le/la meilleur/e spécialiste pour réussir votre opération ou obtenir un deuxième avis indépendant? BetterDoc vous aide à trouver le/la spécialiste qualifié/e pour votre situation médicale. BetterDoc est gratuit pour vous si vous disposez de notre assurance de base ou de l'une de nos assurances complémentaires d'hospitalisation.

En cas de maladie grave ou d'intervention chirurgicale, le choix du/de la médecin adéquat/e peut être décisif. BetterDoc est leader du marché pour la recherche de spécialistes basée sur des données. Elle s'engage uniquement auprès des patients/es et les met en contact avec le ou la médecin adéquat/e pour un traitement efficace. Cela permet d'améliorer la qualité du traitement et de réduire le risque de rechute, tout en évitant les opérations superflues.

Votre situation médicale de départ

- ✓ Vous ne savez pas si le traitement recommandé est le bon pour vous.
- ✓ Une maladie grave ou rare vous a été diagnostiquée.
- ✓ Vous allez vous faire opérer ou vous avez des complications après une opération. Maintenant, vous cherchez les meilleurs hôpitaux et chirurgiens/nes pour un résultat exceptionnel.

Couverture d'assurance requise

Vous disposez de l'une des couvertures d'assurance suivantes auprès du groupe Visana:

- ✓ assurance de base
- ✓ assurance-maladie complémentaire Basic
- ✓ assurance complémentaire d'hospitalisation
- ✓ assurance sous forme de capital Hôpital
- ✓ assurance d'indemnités journalières d'hospitalisation

Marche à suivre



- 1 Appelez la ligne d'assistance BetterDoc au 061 551 01 88** (du lundi au vendredi, de 8h00 à 17h00) et décrivez votre situation de santé.
- 2 L'équipe médicale** de BetterDoc analyse votre situation.
- 3 Vous recevez des renseignements fondés** sur les spécialistes qualifiés dans les 48 heures. Si vous le souhaitez, BetterDoc prend rendez-vous pour vous chez le ou la médecin ou à l'hôpital que vous avez choisi.
- 4 Vérifiez si votre modèle d'assurance de base** prévoit une assignation par le/la médecin de famille (Managed Care, Med Direct) ou par Medi24 (Tel Doc, Tel Care, Combi Care). Si oui, contactez votre médecin de famille ou Medi24 avant de vous rendre chez le ou la spécialiste recommandé/e.

Vous pouvez également prendre rendez-vous pour que l'on vous rappelle:
betterdoc.ch/visana