

Appeler Medi24 et décider soi-même

Le modèle d'assurance Med Call offre un interlocuteur unique pour toutes les questions de santé.

Avec Med Call, vous disposez d'une assurance optimale et profitez à deux niveaux: vous bénéficiez d'un rabais sur votre prime et vous minimisez les coûts de la franchise et de la quote-part en évitant les consultations médicales inutiles. Avec Med Call, au lieu de vous rendre directement chez le/la médecin, vous contactez toujours le centre de conseil médical Medi24 en cas de problème de santé. Nos spécialistes vous conseillent 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Vous pouvez décider vous-même de suivre ou non les étapes de traitement recommandées. Si vous optez pour une consultation chez le/la médecin, vous pouvez choisir librement votre spécialiste.

Vos obligations

Vous devez contacter Medi24 avant toute prise de rendez-vous chez un/e médecin, chez un/e thérapeute, chez une sage-femme ou à l'hôpital. Medi24 vous recommande un parcours de soins idéal. Vous pouvez choisir de suivre ou non cette recommandation.

Exceptions: directement chez le / la médecin

Dans les cas suivants, vous pouvez consulter un/e médecin sans passer par Medi24:

- prestations de maternité
- examens préventifs et traitements gynécologiques
- examens ophtalmologiques ambulatoires et aides visuelles
- traitements de médecine dentaire
- urgences

En cas d'urgence, veuillez informer Medi24 dans les meilleurs délais, par téléphone ou via l'app Well.

Voici ce qu'il se passe lorsque vous ne respectez pas vos obligations

Si vous omettez une fois de contacter Medi24 avant de fixer un rendez-vous chez le/la médecin et que vous consultez par exemple directement un/e spécialiste, nous vous rappellerons votre obligation par écrit. À la suite du deuxième et du troisième manquement, nous nous réservons le droit de réduire nos prestations de respectivement 50 % et 100 %. À la quatrième occurrence, nous vous ferons passer de Med Call à l'assurance de base ordinaire.

Vous trouverez plus d'informations sur Med Call sur visana.ch/medcall-fr

Un conseil médical jour et nuit

Medi24 est joignable par téléphone au 0800 633 225. Pour les services numériques tels que Doctor Chat, l'app Well est également à votre disposition 24 heures sur 24. visana.ch/fr/well