



Hotline  
BetterDoc  
al numero  
061 551 01 88

## Lo specialista giusto con BetterDoc

Siete alla ricerca del o della miglior specialista per un'operazione oppure di un secondo parere indipendente? BetterDoc vi aiuta a trovare lo specialista giusto o la specialista giusta per il vostro problema di salute. Con la nostra assicurazione di base o un'assicurazione complementare ospedaliera di Visana potete utilizzare BetterDoc gratuitamente.

In caso di malattia grave o di intervento chirurgico, la scelta del medico giusto o della medica giusta può rivelarsi fondamentale. Come leader di mercato nella ricerca di specialiste e specialisti basata sui dati, BetterDoc si impegna unicamente a favore delle e dei pazienti, aiutandovi a trovare il medico giusto o la medica giusta per un trattamento efficace. In questo modo si aumenta la qualità del trattamento riducendo il rischio di ricadute e, allo stesso tempo, evitando operazioni inutili.

### Il vostro stato di salute iniziale

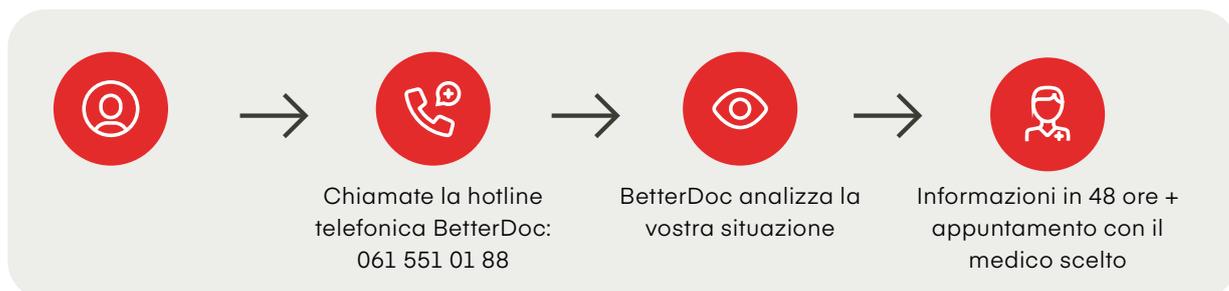
- ✓ Non siete sicuri che il trattamento consigliato sia quello giusto per voi?
- ✓ Vi è stata diagnosticata una malattia grave o rara?
- ✓ State per sottoporvi a un'operazione o avete avuto delle complicazioni dopo un intervento chirurgico e ora state cercando i migliori ospedali e chirurghi per un trattamento eccellente?

### Copertura assicurativa richiesta

Per accedere al servizio è necessaria una delle seguenti coperture assicurative presso il Gruppo Visana:

- ✓ assicurazione di base
- ✓ assicurazione malattie complementare Basic
- ✓ assicurazione complementare ospedaliera
- ✓ assicurazione di capitale ospedaliera
- ✓ assicurazione per indennità giornaliera ospedaliera

**È semplice!**



- 1** Chiamate la hotline telefonica BetterDoc al numero **061 551 01 88** (dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 17.00) e descrivete il vostro stato di salute
- 2** Il **team medico** di BetterDoc esaminerà la vostra situazione
- 3** **Riceverete informazioni fondate** sugli specialisti e sulle specialiste più adatti nel giro di 48 ore. Su richiesta, BetterDoc può fissare per voi un appuntamento con il medico, la medica o l'ospedale che avete scelto
- 4** **Verificate se il vostro modello assicurativo di base** prevede una prescrizione da parte del medico o della medica di famiglia (Managed Care, Med Direct) o da parte di Medi24 (Tel Doc, Tel Care, Combi Care). In tal caso, contattate il vostro medico o la vostra medica di famiglia, rispettivamente Medi24, prima di consultare lo specialista consigliato o la specialista consigliata

**In alternativa, è possibile fissare un appuntamento di richiamata:**  
[betterdoc.ch/visana](https://betterdoc.ch/visana)