

Berna, 12 febbraio 2020

## Nuovo servizio: Visana consegna i farmaci direttamente a domicilio ed entro massimo tre ore

**Grazie a «Same Day Delivery», Visana è il primo assicuratore a proporre alla clientela un servizio esclusivo: dopo aver chiamato il servizio, i clienti ricevono i farmaci direttamente a domicilio – gratuitamente e nell’arco di tre ore. Grazie al servizio di consegna farmaci a domicilio più veloce della Svizzera, i clienti non sono più costretti a rivolgersi al proprio medico o ad andare in farmacia.**

Immaginate la seguente situazione: padre e figlio sono entrambi a letto malati, con febbre, naso che cola e dolori articolari. Andare in farmacia o aspettare di essere ricevuti dal medico sarebbero una «tortura» interminabile. Da ora, però, in casi simili viene in aiuto l’assicuratore malattie Visana con «Same Day Delivery», il servizio di consegna farmaci a domicilio più veloce della Svizzera.

### Il nuovo servizio di Visana: semplice, rapido e comodo

Questo esclusivo e innovativo servizio di consegna farmaci è il frutto della collaborazione con l’operatore di telemedicina svizzero Medi24 ed è a disposizione gratuita di tutti i clienti Visana dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 17.00, a Berna, Basilea, Zurigo, Losanna e dintorni. Il servizio è semplicissimo e veloce: gli assicurati che chiamano Medi24 ricevono una consulenza telemedica da parte di personale medico specializzato, che decide se è necessario procedere a un trattamento farmacologico e trasmette la ricetta medica corrispondente direttamente a una farmacia partner. In seguito, Medi24 invia l’ordine per la consegna del farmaco con obbligo di prescrizione. Il cliente riceve il farmaco da un corriere in bici, entro sole tre ore.

«Vogliamo che i nostri assicurati ricevano i medicinali di cui hanno bisogno rapidamente e senza troppe complicazioni. Con la consegna farmaci a domicilio centriamo proprio questo obiettivo – in tutta sicurezza e del tutto gratis», racconta Roland Lüthi, Responsabile Clienti privati, per spiegare l’idea alla base di questo nuovo servizio.



## **Servizio di consegna farmaci a domicilio: Visana investe nel servizio alla clientela**

Con questo nuovo servizio, Visana potenzia il proprio servizio clienti: «Molti assicurati, visti il continuo aumento dei costi sanitari e lo sviluppo dei premi, si aspettano più prestazioni in cambio del loro denaro. Inoltre, desiderano poterne usufruire in modo flessibile, senza alcun limite di tempo e luogo. Il nostro servizio di consegna di farmaci, in virtù della sua rapidità e gratuità, soddisfa appieno questa esigenza», aggiunge Roland Lüthi.

In questo modo Visana vuole non solo migliorare l'utilità per i pazienti, ma anche incrementare l'efficienza dei trattamenti medici, al fine di contribuire alla riduzione dei costi. Infatti, le visite mediche non sono sempre necessarie, soprattutto nei quadri clinici già noti e generali. Con i suoi modelli di telemedicina e questo nuovo servizio, Visana evita consulenze mediche inutili e costose. Grazie alla consulenza telefonica, fornita dal personale medico specializzato, è possibile garantire costantemente cure mediche ottimali.

Visana testerà il suo nuovo servizio gratuito a partire dall'inverno 2020, con una fase pilota della durata di sei mesi a Berna, Basilea, Zurigo, Losanna e nei dintorni di queste città.

Maggiori informazioni e il video su questo nuovo servizio disponibili su: [visana.ch/it/same-day-delivery](https://visana.ch/it/same-day-delivery)

### **Il Gruppo Visana in breve**

Il Gruppo Visana rientra tra le principali compagnie di assicurazioni malattie e infortuni in Svizzera. Offre l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (AOMS) secondo la Legge sull'assicurazione malattie (LAMal), le assicurazioni complementari e di cose secondo la Legge sul contratto d'assicurazione (LCA) e le assicurazioni contro gli infortuni secondo la Legge sull'assicurazione contro gli infortuni (LAINF). Visana assicura clienti privati (singole persone e famiglie) e clienti aziendali (imprese, istituzioni e associazioni). A questi ultimi offre le assicurazioni contro la perdita di salario e contro gli infortuni. Complessivamente il Gruppo Visana conta oltre 855'000 clienti privati, di cui circa 641'000 hanno stipulato l'assicurazione di base. A questi occorre aggiungere 16'000 clienti aziendali. Fra la sede centrale a Berna e le circa 80 agenzie il Gruppo Visana impiega circa 1300 collaboratori in tutta la Svizzera, di cui due terzi

### **Per ulteriori informazioni**

David Müller

Responsabile Comunicazione aziendale

Numero diretto: 031 357 93 31

Cellulare: 076 495 74 91

E-mail: [david.mueller@visana.ch](mailto:david.mueller@visana.ch)