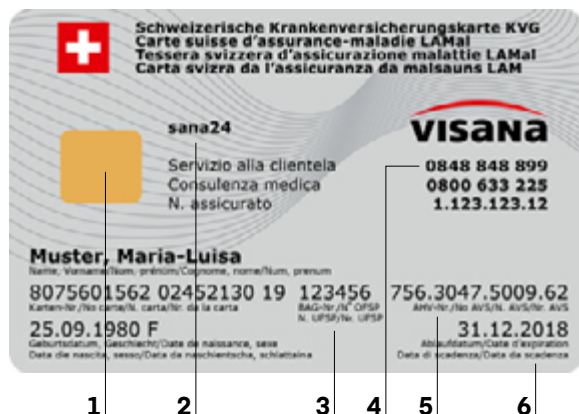


La vostra nuova tessera d'assicurato

Titolari di un'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie



Non titolari di un'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie



- 1 Microprocessore**
Nel microprocessore sono salvati elettronicamente tutti i dati che secondo l'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) devono essere stampati sulla tessera d'assicurato (cognome, nome, n. tessera, data di nascita, sesso, n. UFSP, n. AVS della persona assicurata, data di scadenza).
- 2 Assicuratore**
Qui è indicato l'assicuratore presso cui avete stipulato l'assicurazione di base (sana24, vivacare o Galenos). Se non figura alcuna indicazione, l'assicuratore è Visana.
- 3 Numero UFSP**
L'assicuratore è registrato sotto questo numero presso l'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP).
- 4 Serviceline**
In caso di domande o problemi di utilizzo, l'hotline è a vostra disposizione.
- 5 Numero AVS / Numero di assicurazione sociale**
Come richiesto dalla legge, il vostro numero dell'assicurazione per la vecchiaia e per i superstiti (AVS) è riportato sulla tessera d'assicurato.
- 6 Data di scadenza**
La vostra tessera è valida fino alla data indicata. Dopo aver ricevuto la nuova tessera, quella vecchia va distrutta.
- 7 In caso d'emergenza all'estero (24h)***
In caso d'emergenza all'estero Visana Assistance aiuta gli assicurati che dispongono dell'assicurazione complementare Ambulatoriale, Ospedale o Basic 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

* solo per titolari dell'assicurazione Vacanza.

Informazioni generali

Trovate ulteriori informazioni sulla nuova tessera d'assicurato in Internet al sito ufsp.admin.ch > Temi > Assicurazione malattie > Tessera d'assicurato.

Il Gruppo Visana comprende Visana, sana24, vivacare e Galenos.

L'essenziale a colpo d'occhio

- La vostra tessera d'assicurato è personale e non cedibile.
- Vi invitiamo a portare la tessera d'assicurato sempre con voi e a esibirla ogni volta che vi recate dal medico, in farmacia o in ospedale, sia in Svizzera che all'estero.
- **Visana distingue tra due tipi di tessera d'assicurato:**
 - la tessera d'assicurato per l'assicurazione di base, tra le altre cose, riporta sul retro l'attestato d'assicurazione per i Paesi europei (spazio UE / AELS), la tessera europea di assicurazione malattia
 - la tessera d'assicurato per le assicurazioni complementari viene emessa senza la tessera europea di assicurazione malattia sul retro
- Allo scadere della tessera d'assicurato o in caso di cambio di assicuratore riceverete automaticamente una nuova tessera d'assicurato.
- In caso di perdita della tessera d'assicurato vi preghiamo di contattarci al più presto per permetterci di emettere tempestivamente una nuova tessera a vostro nome.

A chi posso rivolgermi in caso di domande sulla mia tessera d'assicurato?

In caso di domande sulla vostra tessera d'assicurato o, in generale, sulla vostra assicurazione, potete rivolgervi alla vostra agenzia di riferimento: saremo lieti di aiutarvi. Trovate l'indirizzo della vostra agenzia sui vostri documenti assicurativi, come la polizza d'assicurazione e la fattura dei premi, oppure online su www.visana.ch/agenzie.

Perché ricevo una tessera d'assicurato?

Ogni persona titolare di un'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie in Svizzera riceve dal suo assicuratore una tessera d'assicurato. Questo vale anche per le persone titolari di un'assicurazione malattie in Svizzera che vivono in un Paese UE / AELS. Se siete titolari di un'assicurazione di base presso Visana, sul retro della vostra tessera d'assicurato è riportata contemporaneamente anche la vostra tessera europea di assicurazione malattia (standard europeo). Anche se avete stipulato presso Visana solo le assicurazioni complementari Ambulatoriale, Complementare, Maxica, Ospedale, Hospital, Basic o il Complemento dei costi di guarigione riceverete una tessera d'assicurato, che tuttavia non corrisponde allo standard europeo.

Semplice e comoda: la vostra tessera d'assicurato anche in digitale

Con l'app di myVisana avete sempre la vostra tessera d'assicurato digitale a portata di mano. Mostrate la vostra tessera d'assicurato digitale con il vostro smartphone: grazie al codice a barre il vostro medico, la farmacia o l'ospedale potranno consultare comodamente le informazioni contenute al suo interno in un batter d'occhio. In alternativa potete scansionare il codice QR del vostro fornitore di prestazioni con la vostra app, e subito i dati della vostra assicurazione malattie compariranno sul suo schermo.

Buono a sapersi: non esistono direttive che obbligano i fornitori di prestazioni ad accettare la tessera d'assicurato digitale.

Da quando potrò iniziare a utilizzare la mia nuova tessera d'assicurato?

- Siete nuovi assicurati Visana? Allora potete utilizzare la vostra nuova tessera d'assicurato a partire dalla data d'inizio della vostra assicurazione.
- Siete già assicurati presso Visana? Allora potete utilizzare la vostra tessera sostitutiva da subito. Se possedete ancora la vecchia tessera d'assicurato, potete distruggerla.
- Se la vostra vecchia tessera Visana sta per scadere, iniziate a utilizzare la nuova tessera d'assicurato solo dopo la data di scadenza di quella vecchia.

Cosa devo fare se ho stipulato l'assicurazione di base e quelle complementari presso assicuratori malattie differenti?

In questi casi, ogni volta che vi recate dal medico, in farmacia o in ospedale dovrete sempre esibire tutte le vostre tessere d'assicurato.

Come acquisto i medicinali?

Con la vostra tessera d'assicurato Visana e una ricetta medica potete acquistare medicinali nelle farmacie svizzere senza contanti, in conformità con le disposizioni di legge e nei limiti della vostra copertura assicurativa. Il conteggio avviene direttamente tra la farmacia e Visana. In seguito Visana vi fatturerà soltanto la partecipazione personale ai costi (franchigia / aliquota percentuale).

Come devo comportarmi in caso di emergenze mediche all'estero?

In caso di malattia o infortunio in un Paese UE / AELS, la tessera d'assicurato vi garantisce tutte le prestazioni mediche e infermieristiche necessarie, a condizione che abbiate stipulato l'assicurazione di base presso Visana. Queste prestazioni sono soggette alle tariffe e alle prescrizioni giuridiche dello Stato in cui vi trovate. Per questo motivo, portate con voi la vostra tessera d'assicurato Visana personale anche quando viaggiate al di fuori dalla Svizzera. Nei Paesi esteri europei (EU / AELS), la tessera serve da attestato d'assicurazione. In caso di emergenza, medici e ospedali possono fatturare direttamente a Visana; nella maggior parte dei casi non dovrete effettuare personalmente alcun pagamento diretto.

Come devo comportarmi se la mia tessera d'assicurato è danneggiata o non funziona?

Potete ordinare in tutta semplicità una nuova tessera d'assicurato. Per farlo, rivolgetevi alla vostra agenzia di riferimento o trasmetteteci un ordine online dalla pagina visana.ch/tessereassicurazione.

Se pianificate un soggiorno nell'UE, possiamo offrirvi con piacere un certificato sostitutivo provvisorio che sostituisca temporaneamente la vostra tessera europea di assicurazione malattia.

Come devo comportarmi se ho perso la mia tessera d'assicurato?

In questo caso vi invitiamo a mettervi immediatamente in contatto con noi, così da permetterci di bloccare la vostra tessera d'assicurato e di emetterne una nuova. Se pianificate un soggiorno nell'UE, possiamo offrirvi con piacere un certificato sostitutivo provvisorio che sostituisca temporaneamente la vostra tessera europea di assicurazione malattia.

Perché la mia tessera d'assicurato è dotata di microchip?

Il microchip permette a medici, farmacie e ospedali di consultare i dati relativi alla vostra copertura assicurativa. Questo semplifica il processo di fatturazione. Sul microchip sono registrati gli stessi dati amministrativi riportati sulla tessera d'assicurato.

Posso bloccare il servizio di consultazione dei dati della mia tessera d'assicurato?

È possibile bloccare il servizio di consultazione elettronica dei dati delle assicurazioni complementari. A tal fine, vi preghiamo di rivolgervi alla vostra agenzia.

Buono a sapersi: tenete presente che, una volta bloccato questo servizio, non potrete più utilizzare la tessera in farmacia per acquistare senza contanti tutti i medicinali che Visana vi rimborsa a carico delle assicurazioni complementari.

A cosa serve il PUK (chiave elettronica personale per lo sblocco della tessera)?

Per proteggere i vostri dati personali potete utilizzare un PIN / NIP. Il PIN / NIP è stampato sul supporto della tessera, sotto la tessera d'assicurato. Il codice PUK serve solo per ottenere altre cinque possibilità di prova dopo aver digitato per cinque volte un PIN / NIP sbagliato. Visana non conosce il vostro PUK; pertanto vi invitiamo a conservarlo con cura.