

Visana

Forum

Magazine de santé
1/2024



8

VIVA, notre nouveau modèle d'assurance de base

14

En route pour Paris 2024: Mujinga Kambundji

34

Entretien avec l'entrepreneuse Nicole Loeb

visana



Santé au quotidien

- 4 Assurance d'hospitalisation pour plus de flexibilité
- 5 Un suivi médical optimal avec BetterDoc
- 6 Tom Elmer, en route pour Paris 2024
- 8 VIVA, notre assurance de base innovante**
- 10 Les hommes vivent la grossesse, à leur manière
- 12 Prévoyance: garder son indépendance à la retraite



Engagement

- 14 Questions à Mujinga Kambundji**
- 16 À vos marques, prêts, Visana Sprint!
- 20 Portrait de collaboratrices de Visana
- 22 Concours



Visana Business

- 23 Bienvenue dans *Business News*
- 24 Portrait de client: aéroport de Berne-Belp**
- 26 Actualités pour la clientèle entreprises



Service

- 27 La saison de la lutte est ouverte!
- 28 Un service optimal avec l'application Well
- 29 Medically: le service d'aide immédiate de Visana
- 30 Prévenir la myopie chez les enfants
- 31 Gérer les médicaments avec myVisana et Medi+
- 32 Bon à savoir
- 34 Entretien avec Nicole Loeb**

Chère lectrice, cher lecteur,

Nous entendons chaque jour être la caisse-maladie qui répond à vos attentes, qui s'engage pour vous, qui connaît la réalité de votre vie, qui est résolument «proche des gens».

C'est pourquoi nous nous engageons de toutes nos forces pour un système de santé qui mérite vraiment son nom: un système de santé de haute qualité et abordable, dans lequel toutes les prestations médicales sont fournies par un seul et même prestataire et coordonnées pour vous. Dans ce but, nous avons lancé le modèle de soins intégrés au début de l'année. Nous vous parlons de ce travail de pionnier et de notre modèle d'assurance VIVA aux pages 8 et 9.

C'est avec une grande impatience que nous attendons les Jeux Olympiques de Paris. Je suis convaincu que Mujinga Kambundji, la coureuse la plus rapide de Suisse et ambassadrice de Visana, nous impressionnera par ses performances. Et j'attire votre attention sur un autre athlète que vous devriez absolument suivre de près: Tom Elmer, le coureur de demi-fond le plus rapide de Suisse. Lui aussi pourrait faire sensation à Paris. Préparez-vous pour les Jeux Olympiques en lisant les entretiens avec Tom Elmer et Mujinga Kambundji aux pages 6/7 et 14/15.

Visana garde elle aussi la forme: nous nous réjouissons d'un exercice 2023 réussi. Nous sommes votre interlocuteur de confiance pour toutes vos questions d'assurance. L'augmentation continue du nombre de personnes assurées témoigne de la grande confiance accordée à Visana, tant par notre clientèle privée que par notre clientèle entreprises. C'est pourquoi nous ajoutons désormais à notre magazine la rubrique «Business News». Avons-nous éveillé votre curiosité? Alors, jetez un coup d'œil aux pages 23 à 26.

Je tiens à vous remercier de votre confiance et de votre fidélité à Visana et vous souhaite une excellente lecture.

Bien à vous

Angelo Egli, CEO



Davantage de flexibilité

Avec une assurance complémentaire d'hospitalisation, vous complétez votre assurance de base selon vos envies en cas de séjour stationnaire. Au lieu de devoir décider par avance si vous souhaitez bénéficier de la division commune, mi-privée ou privée à l'hôpital, vous décidez avant chaque intervention.

Texte
Patrizia Catucci

Photo
Visana



Les principaux avantages d'une assurance complémentaire d'hospitalisation

- Libre choix parmi tous les hôpitaux de Suisse
- Libre choix du/de la médecin à l'hôpital
- Plus de confort et d'intimité en chambre simple ou double
- Assurance de voyage Vacanza incluse
- Rabais de 50% sur l'assurance complémentaire à partir du deuxième enfant



Nos assurances complémentaires d'hospitalisation
→ visana.ch/hospitalisation

Une assurance Flex offre par ailleurs le libre choix du/de la médecin et de l'hôpital ainsi que des prestations supplémentaires telles que le séjour en chambre individuelle, l'assurance de voyage Vacanza et des rabais familiaux intéressants.

Hôpital Flex: la clé des soins hospitaliers sur mesure

La popularité croissante d'Hôpital Flex parle d'elle-même: de plus en plus de personnes assurées apprécient les avantages d'une assurance complémentaire d'hospitalisation flexible.

Voici vos avantages avec Hôpital Flex.

- **Choix flexible de la division:** vous décidez à chaque hospitalisation de séjourner en division commune, mi-privée ou privée.
- **Confort sur mesure:** chambre simple ou double? C'est vous qui décidez.
- **Libre choix de l'hôpital:** les traitements dans des hôpitaux hors de votre canton de résidence sont couverts, qu'il s'agisse de cliniques spécialisées renommées ou d'établissements locaux.
- **Contrôle transparent des coûts:** le catalogue des prestations de clinique donne un aperçu clair des prestations supplémentaires de chaque hôpital.
- **Libre choix du/de la médecin:** c'est vous qui décidez qui vous soigne, un/e spécialiste ou un/e médecin-chef/fe.
- **Traitements volontaires** et thérapies alternatives
- **Deuxième avis gratuit:** accès simple aux avis de spécialistes et aux deuxièmes avis.
- **Rabais familiaux attractifs:** avec un rabais de 50% à partir du deuxième enfant, Hôpital Flex est également abordable pour les familles.
- **Rooming-in:** gardez vos proches près de vous avec des contributions pour le logement et les repas.
- **Assurance de voyage Vacanza incluse:** voyagez l'esprit libre avec une assurance de voyage complète.

Un séjour à l'hôpital est souvent un défi, mais avec Hôpital Flex, vous garder le contrôle total de votre traitement. Cette flexibilité vous donne la certitude de bénéficier du meilleur traitement possible, adapté à vos souhaits. ■

Trouver le meilleur suivi médical avec BetterDoc

Le choix du/de la médecin a une grande influence sur le traitement et l'évolution ultérieure d'une maladie. Il est toutefois difficile pour les patientes et les patients de trouver des médecins et des hôpitaux qualifiés. Notre nouveau partenaire BetterDoc vous aide, si vous souhaitez un deuxième avis.

Texte

Hannes Bichsel

Si votre médecin pose un diagnostic grave ou vous conseille une opération, cela suscite de l'incertitude et des questions. Quels sont les médecins qui peuvent le mieux m'aider? Le traitement recommandé est-il adéquat? Dans des situations aussi difficiles, il est utile de consulter un/e spécialiste pour un deuxième avis ou pour le traitement. C'est judicieux, car près de la moitié des opérations prévues ainsi que des complications post-opératoires sont évitées grâce à la consultation de médecins parfaitement qualifiés.

Visana recommande BetterDoc pour les cas suivants

- Si vous souhaitez un deuxième avis parce que vous n'êtes pas sûr/e que la recommandation de traitement que vous avez reçue est la bonne pour vous.
- Lorsqu'une maladie grave ou rare vous a été diagnostiquée.
- Lorsqu'une opération est imminente ou que des complications surviennent après une intervention.

Simple, indépendant, transparent

Trouver des médecins et des hôpitaux hautement qualifiés pour la maladie dont on souffre est un grand défi. En effet, les informations à ce sujet sont inextricables, les rapports sur la qualité des hôpitaux sont incompréhensibles, même pour les médecins, et il est difficile de distinguer le marketing de l'expertise réelle. ■

Vos avantages avec BetterDoc

- Vous pouvez joindre BetterDoc **en toute simplicité par téléphone au 061 551 01 88** (du lundi au vendredi de 8h à 17h).
- **BetterDoc est gratuit**, si vous disposez de l'assurance de base chez Visana ou d'une assurance complémentaire Basic, d'une assurance complémentaire Hôpital, d'une assurance sous forme de capital Hôpital ou d'une assurance d'indemnités journalières d'hospitalisation.
- Une équipe de médecins et de professionnels de la santé analyse votre situation médicale et trouve les **spécialistes appropriés** pour vous.
- BetterDoc agit de manière indépendante, transparente et fondée sur des données de qualité, afin de vous permettre de prendre une **décision éclairée** sur le choix d'un/e médecin.



→ betterdoc.ch/visana



Tom Elmer peut compter sur le soutien et l'expertise de sa mère Ursula en matière d'assurance.

Texte
Stephan Fischer

Photo
mäd

Dernière ligne droite vers les Jeux Olympiques 2024

Le Glaronais Tom Elmer est actuellement le coureur de demi-fond le plus rapide de Suisse. Le jeune homme de 27 ans vise une participation au 1500 mètres aux Jeux Olympiques de Paris. Le 26 juillet, le coup d'envoi de cette grandiose manifestation sportive sera donné. Il y a de fortes chances pour que Tom Elmer fasse sa première apparition sur la piste du Stade de France une semaine plus tard.

Bref portrait

Tom Elmer (27 ans) est issu d'une famille de Glaris passionnée de sport; son père était également un coureur de demi-fond ambitieux. Il est huit fois champion suisse du 1500 mètres (cinq fois en plein air, trois fois en salle) et court pour le LC Zurich. Avec son record personnel de 3:34:50 minutes, il s'est classé 61^e dans la liste mondiale des meilleures performances annuelles en 2023. Il est le numéro 3 du classement suisse de tous les temps, derrière Pierre Délèze et Markus Hacksteiner. Paris serait les premiers Jeux Olympiques de Tom Elmer. Les séries du 1500 mètres auront lieu le 2 août 2024 à 11h05.

 [instagram.com/_tomelmer_/](https://www.instagram.com/_tomelmer_/)

Les premiers Jeux Olympiques dont Tom Elmer se souvient sont ceux d'Athènes en 2004. À l'époque, à l'âge de 7 ans, il avait suivi la course de 1500 mètres à la télévision. Avant de jouer à fond la carte de la course à pied, le Glaronais avait d'abord couru après le ballon de foot lorsqu'il était adolescent. «La vitesse était déjà mon point fort. Parallèlement, j'ai participé à des courses sur route où j'ai eu du succès même sans entraînement spécial et j'y ai ainsi pris goût. J'ai également pris le départ du Visana Sprint», se souvient-il.

Les championnats d'Europe et du monde, et maintenant les Jeux Olympiques?

À l'âge de 12 ans, Tom Elmer a raccroché ses chaussures de football. «Les sports d'équipe comme sports de performance ne me fascinaient pas, car cela m'énervait de voir que les autres ne s'entraînaient pas avec la même motivation que moi. Je voulais un sport dans lequel je serais moi-même responsable de mon succès». Depuis, Tom Elmer est coureur de demi-fond. Il a remporté huit titres de champion suisse sur 1500 mètres, un sur 3000 mètres en salle et s'est qualifié pour les championnats d'Europe et du monde. Ce qui lui manque encore, c'est une participation aux Jeux Olympiques. Se qualifier sur 1500 mètres début août à Paris, Tom Elmer subordonne tout à cet objectif, 24 heures sur 24: «Les Jeux Olympiques sont la plus grande compétition à laquelle on puisse participer en tant qu'athlète».

S'entraîner, manger, dormir

L'automne dernier, Tom Elmer ne s'est accordé que six jours de repos après la saison, avant de reprendre l'entraînement pour la saison olympique. Il a passé une grande partie de l'hiver en Afrique du Sud, où il a parcouru entre 185 et 205 kilomètres de course par semaine avec son groupe d'entraînement international. S'y sont ajoutées des séances d'entraînement alternatif à vélo et des séances de musculation régulières afin d'éliminer d'éventuels points faibles physiques (par exemple les tendons d'Achille). Sans oublier une régénération suffisante avec des massages et de la physiothérapie. «Mais le plus important est de dormir beau-

coup et régulièrement et d'avoir une alimentation saine. Ensemble, ces facteurs déterminent à 95% la capacité à fournir des performances de pointe», explique Tom Elmer.

Limite ou classement mondial

Avec son record personnel de 3:34:50 minutes sur 1500 mètres établi l'année dernière, il manque exactement une seconde à Tom Elmer pour atteindre la limite olympique. «Si la course s'était déroulée idéalement le jour voulu, j'aurais pu atteindre la limite dès 2023, c'est pourquoi nous n'avons pas dû adapter grand-chose à l'entraînement, nous sommes sur la bonne voie. Nous avons toutefois encore augmenté un peu le volume, surtout celui de l'entraînement de base en hiver», explique-t-il avant d'ajouter: «Pour atteindre la limite, je dois être en pleine forme le jour J, tout doit être parfait. Cette seconde sera alors à portée de main cet été.» Et si, malgré sa confiance, il ne parvient pas à atteindre la limite, les chances de Tom Elmer de se qualifier pour Paris grâce à son classement mondial restent bonnes.

«Les Jeux Olympiques, c'est la plus grande des compétitions».

Une assurance optimale, dans le monde entier

La santé est un facteur d'incertitude majeur pour les athlètes de haut niveau: virus, blessures, surentraînement, etc. ont vite fait de bouleverser parfois tous les plans. Et si l'on n'est pas à 100% en forme, on n'a aucune chance sur la scène internationale. L'optimisation en matière de santé passe aussi par une bonne assurance. C'est la mère de Tom, Ursula Elmer, responsable de longue date de l'agence Visana de Glaris, qui s'en occupe: «Nous avons souscrit pour lui l'assurance Hôpital division privée monde entier, ce qui a l'avantage de lui permettre de bénéficier de l'assurance de voyage pendant douze mois. Plus une assurance sous forme de capital Hôpital, au cas où. Mais bien sûr, en tant que mère, j'espère qu'il n'aura jamais besoin de tout cela», dit-elle. Avec son mari, elle sera dans les tribunes à Paris en août pour soutenir son fils lors de sa grande entrée en scène. On croise les doigts pour que la qualification se passe bien et que Tom puisse se présenter en bonne santé et en pleine forme aux Jeux Olympiques. ■



Travail de pionnier dans l'Arc jurassien: le nouveau modèle d'assurance VIVA convainc

Le 1^{er} janvier 2024, Visana a introduit un modèle d'assurance innovant dans l'Arc jurassien: avec VIVA, nous ouvrons de nouvelles voies dans le domaine de la santé en Suisse. Toutes les prestations médicales sont fournies et coordonnées par une seule et même organisation de soins, le Réseau de l'Arc. Les premières expériences le montrent: cette nouvelle approche convainc.

Texte
Josko Pekas

Photo
Damien Carnal

Quelles prestations sont couvertes par VIVA?

VIVA met un accent particulier sur le fait de maintenir ses membres en bonne santé. En plus des prestations légalement obligatoires et classiques en cas de maladie, d'accident, d'infirmité congénitale ainsi que de grossesse et de maternité, VIVA propose de nombreuses prestations de prévention gratuites. Actuellement, VIVA n'est disponible que pour les personnes résidant dans l'Arc jurassien. Vous trouverez de plus amples informations sur VIVA ainsi qu'un aperçu des communes appartenant à la région d'assurance sur viva-health.ch.

Lorsque Visana a communiqué à l'automne 2022, avec ses partenaires Swiss Medical Network et le canton de Berne, le lancement de la première organisation de soins intégrés en Suisse, l'écho médiatique a été important. Des projets similaires en Espagne et en Allemagne avaient montré que les patientes et patients pouvaient bénéficier médicalement de tels modèles de soins et que les coûts de la santé pouvaient être réduits jusqu'à 25%. La grande question était la suivante: un projet similaire pourrait-il être mis en œuvre avec succès en Suisse?

Primes plus basses

Près de deux ans après son lancement, le bilan intermédiaire est positif. Avec VIVA, Visana a développé un modèle d'assurance dont la prime est jusqu'à 20% inférieure à la prime standard. Comme pour tous les modèles de médecin de famille, les membres s'engagent à contacter en premier lieu le/la médecin de famille VIVA en cas de problème de santé. Par rapport à d'autres modèles de médecin de famille, VIVA innove toutefois dans de nombreux domaines: outre le/la médecin de famille, une équipe de coordinatrices et coordinateurs de santé soutient les personnes assurées dans VIVA pour toutes les questions médicales. En collaboration avec le/la médecin de famille VIVA, les coordinatrices et coordinateurs de santé guident les patientes et patients à travers des parcours de soins médicaux souvent complexes et veillent à ce que les prestations médicales soient fournies par un seul et même prestataire et de manière coordonnée. Toutes les prestations médicales sont fournies par des professionnels de la santé affiliés au même réseau. Cela soulage les clientes et les clients de VIVA et leur apporte de la sécurité dans toutes les situations de la vie.

Prévention incluse

L'un des principaux objectifs de VIVA est de préserver la santé de ses clientes et clients ou d'aider les malades chroniques à mieux vivre avec leur maladie. VIVA est donc l'un des premiers modèles d'assurance-maladie en Suisse à proposer une prévention médicale gratuite à sa clientèle. En tant qu'assureur offrant le modèle VIVA, Visana prend par exemple en charge les coûts des vaccins et des examens préventifs annuels. Qu'elles soient jeunes ou moins jeunes, en bonne santé ou atteintes d'une maladie chronique: VIVA s'adresse aux personnes qui souhaitent placer leur propre santé au centre de leurs préoccupations tout en bénéficiant d'une prise en charge globale par une organisation de soins.

Nouveau: Hospital@Home

D'un point de vue médical, VIVA a également introduit des approches nouvelles et innovantes, telles que l'offre «Hospital@Home», qui existe depuis janvier 2024. Si cela s'avère médicalement judicieux, les clientes et clients de VIVA hospitalisés sont transférés à leur domicile de manière anticipée et sont pris en charge par une équipe mobile composée de médecins et d'infirmiers/ères à domicile. Des projets similaires à l'étranger ont montré que le processus de guérison est plus rapide à domicile, car les patientes et patients se trouvent dans un environnement familier et peuvent ainsi mieux se rétablir. Un effet secondaire positif est que «Hospital@Home» réduit le nombre de nuitées coûteuses à l'hôpital, ce qui contribue à la réduction des coûts de la santé.

Une extension du modèle est prévue

Le plein potentiel de VIVA n'est pas encore exploité. Les premières expériences dans l'Arc jurassien montrent toutefois que l'approche des soins intégrés a des effets positifs sur le bien-être des patientes et patients et sur la maîtrise des coûts de la santé. C'est pourquoi Visana poursuit l'objectif de proposer VIVA à moyen terme dans d'autres régions de Suisse et de rendre les avantages des soins intégrés accessibles à une plus large clientèle. ■

Les hommes aussi vivent la grossesse, à leur manière

Quel est le rôle de l'homme pendant la grossesse? Un père de deux enfants nous parle des expériences qu'il a vécues au cours de cette période magnifique et marquante, mais parfois aussi éprouvante.

Texte
Fabian Ruch

Photos
**Visana,
mäd**

Les deux plus beaux moments de ma vie sont la naissance de mon premier enfant et celle de mon deuxième. Une fille et un fils. Pour cela, ma femme a bien sûr vécu deux grossesses, ce à quoi un homme n'est pas vraiment préparé. Les livres, sites Internet, podcasts et conseils bien intentionnés de la part d'amis/es ne manquent pas, mais en ce qui concerne le rôle de l'homme pendant la grossesse, on avance un peu à l'aveuglette. Même si l'on a suivi des cours de préparation à l'accouchement, c'est un voyage unique et plein de surprises.

Une période exaltante

La bonne nouvelle: tous les hommes passent par là. Ce sont neuf mois passionnants et variés, intenses et intéressants. D'un côté, il y a l'immense joie de la naissance, de l'autre, l'inquiétude pour la santé de la femme et de l'enfant. Il peut arriver que la vie soit mouvementée, que les sentiments et les humeurs fassent parfois les montagnes russes, qu'il faille faire preuve de patience, d'amour et d'humilité. Et (gardons cela entre hommes): parfois, être le partenaire d'une femme enceinte peut aussi être très fatigant.

Il existe même une forme de grossesse nerveuse chez les hommes, appelée syndrome de la couvade; les hommes affectés souffrent de troubles typiques de la grossesse tels que vomissements, problèmes respiratoires, maux de dos, insomnies, mais aussi de changements psychiques tels qu'angoisses ou sautes d'humeur. Je n'ai heureusement pas vécu cela. Et en définitive, le rôle de l'homme est de toute façon clair: nous sommes des soutiens inconditionnels de nos femmes en cette période.

Soutenir et aider

Ce dernier point me semble essentiel et devrait aller de soi en 2024. Il s'agit de 1001 choses parfois banales. Il y a le soutien émotionnel et le soutien physique: donner de l'affection et de l'énergie, adapter son style de vie, peut-être renoncer soi-même à l'alcool, aux cigarettes ou



Les avantages dont bénéficient les familles avec bébé chez Visana

- Pas de franchise ni de quote-part à partir de la 13^e semaine de grossesse, jusqu'à huit semaines après l'accouchement inclus.
- Jusqu'à 1500 francs de forfait accouchement en cas d'accouchement à domicile ou d'accouchement ambulatoire à l'hôpital ou en maison de naissance.
- 90% des coûts de la gymnastique prénatale et des cours de rééducation postnatale sont pris en charge jusqu'à un maximum de 300 francs.
- Chèques Wellness pour la régénération physique et mentale après la naissance, également pour le bébé
- Rabais avantageux pour les familles dans l'assurance de base et l'assurance complémentaire
- Avant l'âge de quatre ans, l'examen de santé n'est pas nécessaire pour l'assurance des soins dentaires, qui est essentielle.
- Cadeau pour nouveau-né
- Les principaux documents d'assurance toujours à portée de main grâce à l'application Visana.

au café, prendre l'initiative lorsqu'il s'agit des tâches ménagères, répondre aux différents besoins de la partenaire enceinte. Et cela, selon la devise: toujours être prêt à aider.

Lorsque je me remémore les deux grossesses de ma femme avec le recul de quelques années, je sens la gratitude m'envahir. Je me souviens de nos dernières vacances à deux, de notre dernier repas en tête-à-tête au restaurant (la veille de la naissance), des heures interminables passées à l'hôpital avant l'accouchement, avant qu'une césarienne ne soit finalement pratiquée les deux fois. Et surtout, des deux plus beaux moments de ma vie. Et même si je m'en doutais déjà, j'ai découvert qu'il y a de bonnes raisons pour lesquelles les femmes ont été choisies par la nature pour donner naissance à des enfants. Je suis en effet sceptique quant à la capacité des hommes à supporter de telles pressions.

Réorganiser la vie de famille

L'être humain a tendance à enjoliver les choses a posteriori. Une chose est sûre: tout ne se passe pas harmonieusement pendant la grossesse et cette période marquante est loin d'être romantique. D'autant plus qu'il y a des choses assez concrètes à planifier. Il faut notamment déterminer dans quels domaines on a besoin d'assurances supplémentaires pour la famille qui s'agrandit. Cela semble terriblement pragmatique pour une période aussi magique, rem-

plie d'émotions et de bonheur. Mais cela vaut la peine d'être terriblement pragmatique de temps en temps.

Mieux on se prépare, plus on peut profiter des premiers moments passés ensemble, que l'on n'aura jamais l'occasion de revivre. Il y a une chose que j'ai réalisée au cours de la dernière décennie, bien qu'on nous le répète sans cesse: tout va tellement vite! Le bébé a tôt fait de devenir un bambin, d'aller au jardin d'enfants et finalement à l'école. En tout cas, je sais aujourd'hui qu'on n'est pas une famille à la naissance du premier enfant, mais déjà pendant la grossesse. ■



→ visana.ch/famille

L'auteur avec sa fille Amélie peu après sa naissance.



À ne pas oublier!

La naissance d'un enfant influence de nombreux domaines de la vie qui doivent être ajustés ou réorganisés. Par exemple:

- mariage (oui/non)
- achat d'une voiture ou d'une voiture plus grande?
- appartement plus grand?
- répartition de la garde des enfants, éventuellement avec un travail à temps partiel
- aménager une chambre d'enfant
- achats pour l'enfant
- réorganiser le ménage, le temps libre, les activités de loisirs, la planification des vacances



La bonne solution même pour les plus jeunes

Les personnes ayant encore la vie devant elles peuvent malheureusement aussi faire face à un coup du sort. Accident, maladie grave... la perspective change soudainement et des personnes jusque-là en bonne santé et autonomes ont besoin d'un soutien au quotidien. Notre modèle flexible peut également entrer en ligne de compte dans ces cas: avec l'assistance d'urgence qui peut être conclue en plus, Visana prend en charge les frais pendant la période de guérison.

Une prévoyance innovante pour garder son indépendance à la retraite

En collaboration avec la Banque cantonale bernoise, Visana offre une possibilité intéressante de prévoyance privée: une solution d'assistance et de prévoyance complète et innovante. Les personnes à la retraite peuvent ainsi bénéficier de combinaisons de prestations et garder leur indépendance plus longtemps.

Texte
Lorenz Dettwiler

Photos
Visana, mäd

Épargner pour l'avenir avec un 3^e pilier est populaire, car le montant versé peut être intégralement déduit sur la déclaration d'impôts. C'est aussi simple que cela de payer moins d'impôts et de mettre en place une prévoyance privée. Souvent, la prévoyance privée est même nécessaire pour profiter de la retraite avec un minimum de soucis financiers. Ces soucis sont une chose, les inquiétudes concernant la perte d'autonomie avec l'âge en sont une autre. C'est pourquoi Visana et son partenaire, la Banque cantonale bernoise (BCBE), vont plus loin et proposent à leur clientèle une solution d'assistance et de prévoyance complète.

Des prestations d'assistance combinées à prix réduit

La solution de compte de prévoyance 3a répond aux besoins de sécurité financière et de prestations d'assistance bon marché pour les personnes âgées. Le capital épargné vous permet d'obtenir de telles prestations à prix réduit à partir de l'âge AVS, auprès de l'un de nos partenaires (autonome-chez-soi.ch), par exemple une aide aux courses, un soutien au quotidien, un accompagnement chez le/la médecin ou une assistance à la cuisine. Grâce à ce soutien ponctuel, les personnes retraitées restent plus longtemps autonomes à domicile. ■

La solution d'assistance et de prévoyance de Visana et de la BCBE en un coup d'œil

- Vous ouvrez, par l'intermédiaire de Visana, un nouveau compte de prévoyance 3a auprès de la BCBE.
- Avec ce compte 3a lié, vous épargnez un capital à long terme, vous économisez sur les impôts et vous préparez votre retraite de manière ciblée.
- La solution de compte de prévoyance 3a permet également d'investir une partie ou la totalité de l'avoir dans des titres. Vous augmentez ainsi vos chances d'obtenir un meilleur rendement à la retraite.
- Lorsque vous serez à la retraite, vous pourrez utiliser ce capital pour financer des prestations d'assistance et vivre ainsi plus longtemps chez vous de manière autonome.
- Vous conservez votre liberté financière, car vous pouvez utiliser le capital épargné à d'autres fins après votre départ à la retraite.

Aimeriez-vous en savoir plus? Appelez-nous au **0848 848 899** pour obtenir des conseils.



Conseils d'expert

de Roger Gerber, spécialiste de la prévoyance à la BCBE



1. Économies fiscales

Les versements dans le 3^e pilier sont déductibles des impôts. Si vous versez par exemple 5000 francs, vous pouvez réduire votre revenu imposable de ce montant exactement.



2. Montants maximums

Les employés/es affiliés/es à une caisse de pension peuvent verser un maximum de 7056 francs pendant l'année 2024.

Les indépendants/es ou les employés/es sans affiliation à une caisse de pension peuvent verser 20% du revenu de leur activité lucrative, au maximum 35 280 francs par an.



3. Investissement dans des titres même après la retraite

Lorsque vous prenez votre retraite, vous n'êtes pas obligé/e de vendre les titres de votre 3^e pilier, car le moment n'est peut-être pas idéal. Vous choisissez vous-même si vos titres doivent rester investis. Vous pouvez modifier votre stratégie de placement à tout moment.



En savoir plus sur notre solution d'assistance et de prévoyance

→ visana.ch/assistance



Simulez en ligne votre situation de prévoyance

→ visana.ch/simulation

Le fan-club de Mujinga Kambundji est toujours à ses côtés

Début août, Mujinga Kambundji participera pour la quatrième fois aux Jeux Olympiques d'été à Paris. Famille, amis/es et fans vibreront dans le stade et devant l'écran lorsque l'ambassadrice du Visana Sprint s'élancera des starting-blocks. Nous avons pris le pouls de la sympathique Bernoise.

Entretien
Manuel Stocker

Photo
Athle.ch

Mujinga Kambundji, de nombreux enfants qui t'imitent lors du Visana Sprint rêvent de participer aux Jeux Olympiques. En rêvais-tu aussi à cet âge?

Honnêtement, non, pas à cet âge. J'ai participé à des compétitions telles que «Ds schnällschte Bärner Modi» (la jeune Bernoise la plus rapide) parce que je voulais me mesurer à des jeunes de mon âge et que j'aimais tout simplement les sorties sportives avec ma famille, mes amis/es et mes camarades de club. Les premiers Jeux Olympiques que j'ai consciemment suivis à la télévision sont ceux de Pékin 2008.

Tu avais 16 ans à l'époque ...

... et avec un temps de 12 secondes sur 100 mètres, j'étais assez loin des Jeux Olympiques (rires). Mon modèle, Mireille Donders, représentait certes la Suisse au niveau international, mais pour moi, en tant qu'athlète de la relève, les événements locaux, cantonaux et nationaux étaient beaucoup plus proches et plus tangibles.

Qu'as-tu ressenti lorsque, à l'âge de 20 ans, tu as soudain pu entrer toi-même dans le stade olympique?

Londres 2012 était vraiment impressionnant. Je me souviens encore de la finale du 100 mètres hommes avec Usain Bolt, du silence avant le départ, du bruit assourdissant et de la chaleur de la flamme olympique à côté de la tribune des athlètes où nous étions assis. Aujourd'hui encore, j'associe les cinq anneaux à la flamme olympique et au village olympique, où se retrouvent les meilleurs sportifs et sportives issus des cultures les plus diverses.

Quelle fascination les Jeux Olympiques exercent-ils sur toi en tant que championne du monde et d'Europe?

Comme ils n'ont lieu que tous les quatre ans et qu'ils englobent presque tous les sports d'été, ils bénéficient d'une grande attention. Les personnes qui ne s'intéressent habituellement pas au sport sont plus susceptibles de regarder les Jeux Olympiques qu'un championnat du monde d'athlétisme. Pour nous, les athlètes, la compétition reste semblable, mais tout ce qui gravite autour est beaucoup plus important.

En 2021 à Tokyo, tu as été la première sprinteuse suisse à atteindre trois finales olympiques. Qu'est-ce que ça fait d'avoir la moitié du monde qui observe chacun de tes pas, par exemple sur 100 mètres?

Je n'en avais pas conscience. Les compétitions se sont déroulées dans un stade immense, mais vide, à cause du coronavirus. Même lors des championnats du monde de 2019

et 2022, les stades n'étaient pas pleins à craquer. C'est pourquoi j'aimerais bien assister une fois à Paris à une finale dans un décor similaire à celui qui règne lors des meetings Weltklasse Zurich et Athletissima à Lausanne.

En 2016, à Rio, tes parents, tes sœurs, ta tante, tes oncles, tes cousins et tes amies t'ont soutenue haut et fort dans le stade olympique. Que signifie pour toi le fait d'avoir un fan-club personnel?

Bien sûr, je suis seule sur la piste. Néanmoins, cela fait du bien d'avoir ses proches à ses côtés, qu'ils soient assis dans le stade ou qu'ils vibrent à la maison devant la télévision. Après mes courses à Rio, nous avons fait diverses excursions. Vivre ces moments ensemble, partager des impressions et des émotions, c'est ce qui rend les Jeux Olympiques, mais aussi d'autres grands événements comme les championnats d'Europe ou du monde, encore plus spéciaux pour moi.

Après Tokyo 2021 et Paris 2024, tu aimerais certainement partager ta chambre une troisième fois avec ta sœur cadette Didi en 2028 à Los Angeles?

Ce serait en tout cas l'objectif. Par rapport à moi, Didi a voulu sentir la fièvre olympique bien plus tôt. Malgré cela, elle a toujours suivi sa propre voie, franchissant obstacle après obstacle, sans jamais perdre le plaisir de faire ce qu'elle fait. C'est précisément l'esprit du Visana Sprint. ■



Sur la Place fédérale avec le soutien du «Visana Sprint Kids Fan Club»

Lors du Visana Sprint, le projet jeunesse national de Visana et de Swiss Athletics, les enfants vivent des moments inoubliables qu'ils peuvent partager avec leur fan-club personnel. Le 22 septembre 2024, une finale exceptionnelle avec des supporters encore plus exceptionnels attend les plus grands talents du sprint du pays.

Texte

Manuel Stocker

Photo

Athle.ch

À vos marques, prêts, partez! Celles et ceux qui s'élancent lors du Visana Sprint n'ont guère le temps de réfléchir. Le spectacle ne dure que quelques secondes sur 50, 60 ou 80 mètres, selon l'âge. Et pourtant, les jeunes de 7 à 15 ans vivent toute une palette d'émotions. De véritables montagnes russes de sensations, du frisson et des tremblements avant le signal de départ à l'accélération fulgurante et à l'explosion d'endorphines après avoir franchi la ligne d'arrivée. Mais contrairement à ce qui se passe dans un parc d'attractions, les jeunes fusées filent sur la piste, la pelouse ou la route à la force de leurs propres jambes et par pur plaisir du mouvement naturel.

La promotion de la relève et de la santé

Peu importe que le départ se fasse debout ou accroupi, pieds nus ou avec des chaussures (à clous), que l'on soit un super talent ou un/e débutant/e: la seule condition indispensable pour participer au Visana Sprint est d'avoir deux jambes agiles et l'esprit suffisamment vif pour ne pas «dormir» au départ. Courir est la chose la plus simple au monde. Si simple que les enfants et les jeunes de toute la Suisse peuvent s'y mettre partout et à tout moment, pour autant qu'on leur en donne la possibilité. Et c'est exactement ce que fait Visana, aux côtés d'innombrables bénévoles dans les clubs d'athlétisme, de gymnastique et de sport.

La famille et les amis/es deviennent des fans

Grâce à plus de 250 compétitions locales, de la petite fête de village au grand événement en ville, les enfants restent en forme et veillent à ce que la nation de la course à pied qu'est la Suisse ne manque pas de relève à l'avenir. Les héroïnes et héros locaux passent à l'étape suivante et se mesurent lors de l'une des 26 finales cantonales. Les meilleurs/es de leur classe d'âge y gagnent d'une part une qualification pour la finale suisse et d'autre part des moments inoubliables qu'ils peuvent partager avec leur famille, leurs amis/es et leurs fans. Soit directement sur place, soit dans le cadre du «Visana Sprint Kids Fan Club» nouvellement créé (voir encadré).

Mujinga Kambundji montre la voie

Tout comme l'ambassadrice Mujinga Kambundji, Visana est convaincue que chaque enfant mérite son propre fan-club. La reine du sprint, qui a les pieds sur terre, pouvait déjà compter sur le soutien de sa famille, bien avant qu'elle ne prenne son envol au niveau national et international. Mamins, papas, parrains ou marraines, tantes, oncles, grands-parents: il y avait toujours quelqu'un pour s'émouvoir et souffrir lorsque la jeune Bernoise fuyait tout le monde ou qu'il fallait la consoler parce qu'elle rentrait chez elle sans médaille. Mujinga Kambundji sait par expérience que «les



joies et les peines sont très proches en sprint, et même dans le sport en général». Il est d'autant plus important d'accompagner les jeunes champions et championnes à travers cette école de la vie et de les soutenir dans leur parcours personnel.

Première apparition de la mascotte à Berne

Mujinga Kambundji ne manquera donc pas d'assister à l'une ou l'autre finale cantonale, même pendant l'été olympique. La finale suisse du dimanche 22 septembre 2024 est inscrite depuis longtemps dans son agenda. À quelques pas du siège principal de Visana, les stars de demain se verront dérouler le tapis rouge sur la Place fédérale. Une chose est sûre: le nouvel assistant de Mujinga Kambundji, encore inconnu, ne manquera pas à l'appel. Les participantes et participants à un concours déterminent actuellement à quoi ressemblera la mascotte officielle du Visana Sprint. «Les premières propositions de dessins sont extrêmement cool et créatives», se réjouit la championne du monde et d'Europe, impatiente de découvrir l'animal qui deviendra un fan unique en son genre. Alors que le grand modèle du sprint met tout en œuvre pour atteindre à nouveau une finale olympique à Paris, les plus jeunes rêvent de participer à une finale au cœur de la ville fédérale. Et avec eux, leurs parents, leurs grands-parents, leur marraine ou leur parrain. ■

«Visana Sprint Kids Fan Club»: soutenez vos favorites et favoris

Celles et ceux qui vivent pour leur passion et leurs rêves et qui, comme les participantes et participants au Visana Sprint, s'efforcent de les réaliser, méritent plus qu'une médaille. Les finalistes cantonaux auront donc leur propre «Visana Sprint Kids Fan Club».

Voici comment soutenir vos favorites et favoris:

- rendez-vous sur sprint.visana.ch, ou scannez le code QR ci-dessous.
- Recherchez votre favori ou favorite
- Devenez fan et participez ainsi au plus grand mouvement de supporters dans le sport suisse de la relève.
- Postez un message de fan personnel.
- Motivez vos parents, parrains, marraines, grands-parents, amis/es et proches à participer également.
- Tous les participants/es recevront leur propre vidéo de fan.



«Visana Sprint Kids Fan Club»
 → sprint.visana.ch



Une visite au stand Visana est toujours un plaisir.



Toutes les possibilités de départ
 ➔ visanasprint.ch

*Un souvenir impérissable:
 une photo avec Mujinga Kambundji.*



Visana Sprint: dates 2024

Lors des finales cantonales, les jeunes coureurs et coureuses les plus rapides se qualifient pour la finale suisse qui aura lieu le 22 septembre 2024 sur la Place fédérale de Berne.

Photos
Athle.ch, Alphafoto.ch

Finale cantonale	Date	Lieu
GE	19 juin 2024	Thônex
FR	22 juin 2024	Châtel-St-Denis*
NE	22 juin 2024	Colombier
LU	22 juin 2024	Lucerne
VD	23 juin 2024	Lausanne
BS	23 juin 2024	Bâle
OW	26 juin 2024	Sarnen
NW	28 juin 2024	Stans
BE	30 juin 2024	Thoune*
ZH	7 juillet 2024	Zurich
TG	17 août 2024	Kreuzlingen
GR	21 août 2024	Landquart
SO	24 août 2024	Biberist
AG	24 août 2024	Brugg
SG	24 août 2024	Wil*
AP	25 août 2024	Herisau
GL	25 août 2024	Glaris
FL	4 septembre 2024	Schaan
SZ	4 septembre 2024	Oberarth
Finale suisse	22 septembre 2024	Berne (Place fédérale)

Une récompense bien méritée: une médaille remise par son grand modèle.



*Visana Sprint ouvert à toutes et tous (y compris les enfants handicapés)



S'amuser ensemble fait partie du Visana Sprint.



«La notion de service et le soutien sont déterminants»

Que faire lorsque des employés/es ne travaillent plus comme d'habitude, négligent leur travail ou ne parviennent plus à gérer leur quotidien professionnel? Avec Visana Help, Visana propose à sa clientèle entreprises une offre accessible qui, dans de tels cas, fournit un précieux travail de prévention en vue d'éviter les absences.

Texte
Sara Steinmann

Photo
Adriana Leibundgut

Elles forment l'équipe de conseil de Visana Help (de gauche à droite):

Christine Zumbrunnen (responsable de groupe Case Management), Nadja Hunziker, (avocate et spécialiste réseau) et Olga Schaller (médecin d'entreprise Indemnités journalières en cas de maladie).

Surmenage au travail, épuisement professionnel ou stress permanent dans le travail quotidien: personne n'est à l'abri. La vie professionnelle est un défi constant qui devient trop lourd à porter pour certaines et certains. Dans ces cas, les personnes concernées peuvent s'estimer heureuses si leur employeur fait preuve de la sensibilité nécessaire et intervient avant qu'il ne soit trop tard. Dans de telles situations, les entreprises peuvent demander de l'aide à Visana Help. «La notion de service ainsi que le soutien aux personnes concernées sont au premier plan», souligne Christine Zumbrunnen, responsable de groupe Case Management au centre de prestations Indemnités journalières en cas de maladie et l'une des trois spécialistes de Visana Help.

Un modèle de réussite depuis le printemps 2023

«Le besoin d'aide dans les situations difficiles n'a cessé d'augmenter», affirme la Case Manager. «Néanmoins, grâce à notre offre accessible, nous avons déjà pu aider de nombreuses entreprises». Visana Help existe depuis le printemps 2023. Ce modèle a beaucoup de succès, même sans que nous en fassions activement la promotion. La clientèle entreprises découvriraient ce service au plus tard lorsqu'elles se retrouvaient confrontées au thème des indemnités journalières en cas de maladie. Toutefois, à ce moment-là, il est parfois déjà trop tard: «Visana Help est un instrument de prévention», explique Christine Zumbrunnen. «L'objectif est d'aider les collaboratrices et collaborateurs confrontés à des situations difficiles et de leur proposer des solutions adaptées afin qu'ils puissent continuer à exercer leur activité professionnelle». Cette mesure de prévention vise à éviter les absences. «Jusqu'à présent, les réactions ont toujours été positives».

Une aide concrète dans les situations difficiles

Si un employeur remarque par exemple que sa collaboratrice, habituellement fiable, n'accomplit pas ses tâches comme à l'accoutumée ou qu'elle a depuis récemment l'air distraite, il peut décrire la situation à Visana par courriel. Ce message est adressé directement à Christine Zumbrunnen, qui entreprendra les démarches ultérieures. Si l'entreprise en a informé la collaboratrice ou le collaborateur concerné/e et qu'elle ou il est d'accord, un/e Case Manager de Visana Help intervient pour apporter son soutien. Le cas est ensuite transmis aux spécialistes de Visana Help. Outre la responsable, Nadja Hunziker (avocate et spécialiste réseau) et Olga Schaller (médecin d'entreprise Indemnités journalières) font partie de ce comité de spécialistes. Lors d'une conférence de cas, à laquelle participe également le/la Case Manager responsable, la situation ainsi que les possibilités d'action appropriées sont discutées.

Des expertes d'horizons différents

«Ce qui est bien, c'est que nous sommes en fait toujours d'accord sur les démarches à entreprendre», se réjouit Christine Zumbrunnen, qui participe à la conférence de cas en tant que Case Manager et mentor en entreprise. La juriste Nadja Hunziker connaît pour cela le vaste réseau de professionnels/les de la santé et d'autres interlocuteurs/trices qui offrent leur soutien aux personnes concernées. Lorsqu'il s'agit de questions et de clarifications médicales, Olga Schaller, en sa qualité de médecin, est l'experte à consulter et peut, de ce point de vue, poser des jalons importants.

Après la clôture d'un cas, la personne concernée reçoit un rapport final. L'entreprise n'apprend donc rien sur la situation détaillée ou les étapes ultérieures, mais peut, dans le meilleur des cas, continuer à compter sur sa précieuse collaboratrice à l'avenir. ■

Voici comment fonctionne Visana Help

Visana Help soutient les entreprises dans les situations de travail complexes et difficiles avec leurs collaboratrices et collaborateurs. Si la personne concernée est d'accord, Visana Help la contacte et clarifie la situation en détail. Une conférence de cas permet de déterminer les options d'action. Ce service est gratuit pour la clientèle entreprises de Visana. Contact: par téléphone au **079 524 04 96** ou par courriel à l'adresse: visanahelp@visana.ch.



En savoir plus sur Visana Help

→ visana.ch/visanahelp-fr

Concours: détente et plaisir à Zuoz

Gagnez et profitez à deux de l'offre «Paschatage» (journées de pachas) pour deux nuits à l'hôtel 4 étoiles supérieur Castell, sur les hauteurs de Zuoz en Engadine.

Texte

Mary Stefanizzi

Photo

màd

L'historique hôtel Castell (hotelcastell.ch, site disponible en allemand et en anglais) fête cette année son 111^e anniversaire. Grâce à son emplacement unique, il offre une vue magnifique et allie à la perfection les univers de l'art, de la nature et du bien-être. Cet hôtel est un lieu de rencontre entre l'art nouveau et l'architecture moderne. À l'intérieur de l'hôtel et aux alentours, divers tableaux, objets et installations créent une ambiance unique, notamment le «Roten Bar» conçu par l'architecte Gabrielle Hächler et l'artiste Pipilotti Rist, la terrasse ensoleillée de l'artiste japonais Tadashi Kawamata ou encore le «Skyspace» du maître américain de la lumière James Turrell.

Le prix comprend deux nuitées pour deux personnes en chambre double avec un copieux buffet de petit-déjeuner, un menu quatre plats au choix les deux soirs, un massage par personne ainsi que l'utilisation du hammam.



Envoyez-nous le coupon de participation ou inscrivez-vous au tirage au sort sur

→ visana.ch/concours



Talon de participation

Je souhaite gagner l'offre «Paschatage» à Zuoz (valable pendant la saison d'été et d'hiver uniquement à certaines dates; sauf Noël/Nouvel An et février).

Madame Monsieur

Nom

Prénom

Rue, n°

NPA, localité

E-mail

Date limite de participation: 1^{er} juillet 2024. Participez en ligne ou envoyez le coupon sur une carte postale à: VisanaForum, Weltpoststrasse 19, 3000 Berne 16.

Aucune correspondance ne sera tenue au sujet du concours. La voie juridique est exclue. Les prix ne peuvent pas être remis en espèces. Par votre participation, vous acceptez que Visana et ses partenaires utilisent les données fournies à des fins de marketing. Ce droit peut être révoqué en tout temps.

Business News

Chères lectrices, chers lecteurs,

Je souhaite la bienvenue à tous les clients entreprises dans la première édition du nouveau *Business News*. Peut-être l'avez-vous déjà remarqué: notre magazine destiné à la clientèle entreprises fait désormais partie de Visana-Forum, le magazine de la santé pour les assurées et assurés de Visana. Avec un tirage total de 350 000 exemplaires, nous atteignons désormais un public très large et diversifié. Je suis donc extrêmement heureux que nous puissions utiliser cette plateforme.

Il est probable que la notion de «clientèle entreprises» ne soit pas évidente pour tout le monde au premier abord. Beaucoup savent que Visana assure la clientèle privée, c'est-à-dire les particuliers et les familles. Mais pas seulement. Nous assurons également des entreprises, des institutions et des associations. Pour cette clientèle entreprises, nous proposons des assurances-accidents et de perte de salaire. Il est donc tout à fait possible que vous soyez assuré/e chez nous non seulement par le biais de votre assurance-maladie, mais aussi par le biais de votre employeur. Si vous êtes intéressé/e, renseignez-vous auprès du service du personnel.

Vous souhaitez en savoir plus sur les thèmes liés à la clientèle d'entreprise? Alors consultez notre site Internet visana.ch/fr/business, où vous trouverez de nombreuses informations utiles sur nos produits et services. Par exemple, ce qu'est une assurance par convention et à qui elle s'adresse. Vous y trouverez en outre toutes les éditions précédentes de *Business News*, avec de nombreux portraits de clients passionnants.

Je vous souhaite une bonne lecture et d'ores et déjà des vacances détendues. Si vous avez besoin de nos conseils entre-temps, mon équipe et moi-même sommes toujours à votre disposition.

Prenez soin de vous et profitez de l'été!



Patrizio Bühlmann

Responsable Clientèle entreprises
Membre de la direction générale



De nouveau sur la voie du succès

Simple, familial et offrant un enregistrement rapide: c'est ainsi que Urs Ryf, pilote corps et âme, caractérise «son» aéroport. Âgé de 59 ans, il a réussi à ramener la société d'exploitation Flughafen Bern AG dont il est CEO dans les chiffres noirs et il prévoit d'ouvrir un nouveau secteur d'activité dans l'air du temps: Flughafen Bern AG, productrice d'énergie solaire.

Texte

Stephan Fischer

Photo

Mauro Mellone

En 1983, Urs Ryf a commencé sa future formation de pilote militaire, en suivant l'instruction aéronautique préliminaire à l'aéroport de Berne-Belp. Du Hunter («mon avion préféré») au F/A-18, il a tout piloté, a été commandant d'escadrille, instructeur de vol en chef et a travaillé comme directeur opérationnel (COO) au service de la navigation aérienne Skyguide. Depuis 2019, il dirige l'aéroport en tant que CEO. «Étant Bernois, il me tenait à cœur de revenir à mes débuts vers la fin de ma carrière professionnelle», dit-il. Ce retour a toutefois eu lieu au pire moment: quelques mois plus tard, la pandémie de coronavirus commençait, frappant de plein fouet le secteur aérien.

Changement de cap

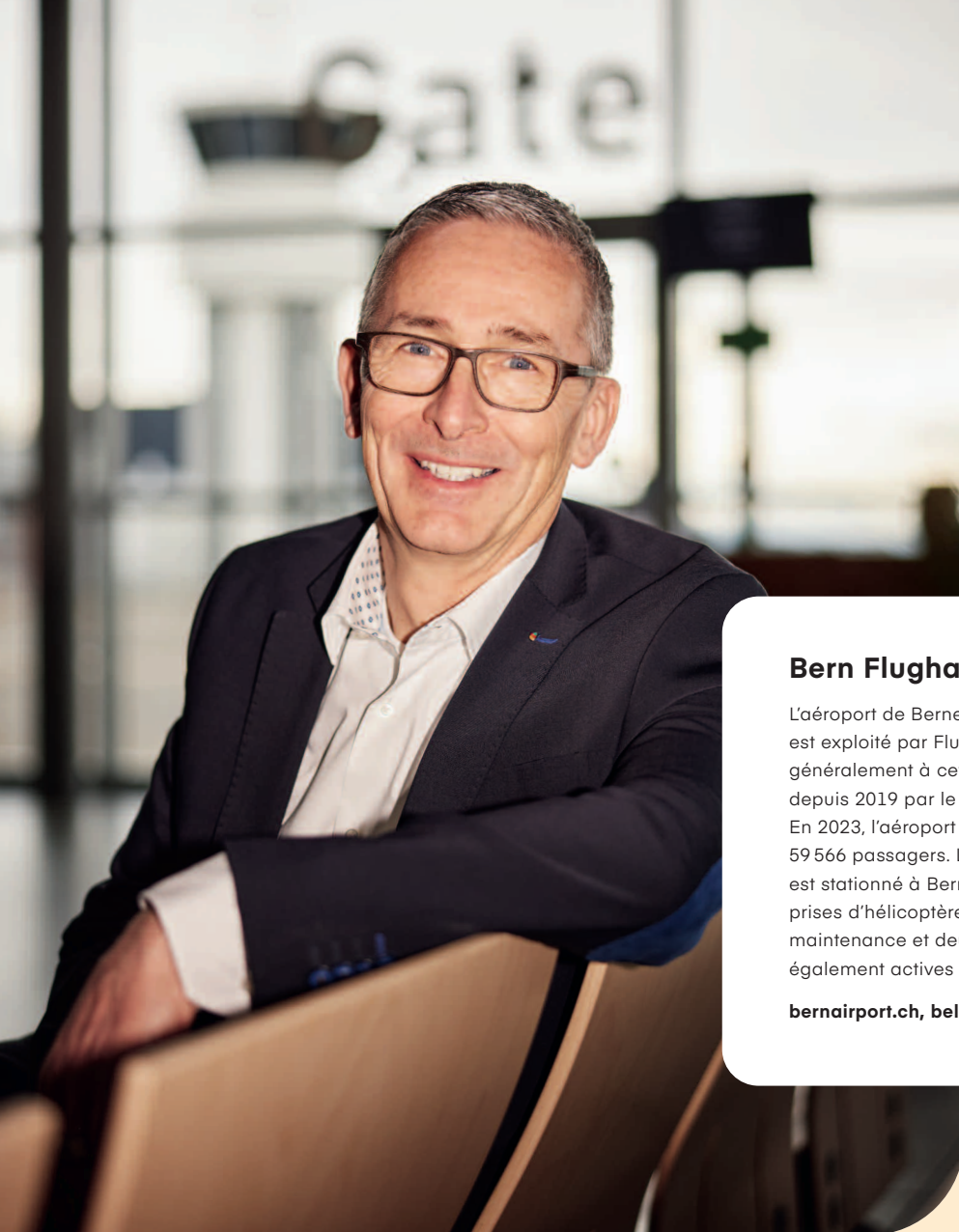
Après trois années difficiles, marquées par des pertes, l'aéroport de Berne-Belp est à nouveau dans les chiffres noirs depuis 2022. «Nous sommes satisfaits de pouvoir rentabiliser l'exploitation sans avoir recours à des fonds publics.» Urs Ryf et son équipe ont réussi à redresser la barre en éliminant les anciennes structures, en regroupant le personnel et en réduisant le nombre de niveaux hiérarchiques. «Aujourd'hui, nos collaborateurs et collaboratrices peuvent être employés dans plusieurs domaines. Nous avons amélioré notre efficacité, mais fournir nos prestations avec un minimum de ressources reste très exigeant», explique le CEO. «De plus, nous sommes passés d'une exploitation à l'année à un modèle commercial saisonnier avec tous les défis que cela implique. Par exemple, en été, nous employons désormais beaucoup de personnel indépendant et payé à l'heure.

Deux principaux segments de clientèle

Selon lui, les points forts de l'aéroport de Berne sont sa simplicité, son atmosphère familiale ainsi que la rapidité de l'enregistrement à ses guichets. «Même pendant les vacances et avec des enfants, il suffit d'être là 45 à 60 minutes avant le départ. Il reste même du temps pour boire un café», dit Urs Ryf en riant. «Nous avons deux segments de clientèle principaux: d'une part, les personnes plutôt âgées, à l'âge de la retraite, qui n'aiment plus voyager au départ d'un grand aéroport. D'autre part, les familles avec des enfants en bas âge et beaucoup de bagages, qui apprécient la proximité de l'aéroport et ses possibilités de stationnement bon marché.» De plus, de nombreux clients et clientes réguliers planifient leurs vacances au départ de Berne en raison des destinations proposées (par exemple Majorque, la Croatie, la Corse, la Sardaigne, la Grèce, Chypre).

C'est la longueur qui compte

Environ 60 000 passagers et passagères décollent chaque année de Belp. Et l'aéroport aurait la capacité d'en accueillir davantage. Cependant, 270 mètres de piste manquent. «Notre piste mesure 1730 mètres. Or, nous aurions besoin de 2000 mètres pour que des avions plus grands puissent décoller et atterrir. Malheureusement, peu de compagnies aériennes disposent de types d'avions pouvant opérer sans restriction à Berne», explique Urs Ryf. Certes, l'Airbus 320 pourrait circuler à Belp, mais son poids serait limité, de sorte qu'il ne pourrait transporter qu'environ 120 personnes au lieu de 180. «Pour que les machines soient rentables, elles



Le CEO Urs Ryf a rendu Bern Flughafen AG rentable, après des années difficiles.

Bern Flughafen AG

L'aéroport de Berne-Belp (code IATA: BRN) a été fondé en 1929 et est exploité par Flughafen Bern AG. Le nom que les gens donnent généralement à cet aéroport est «Belpmoos». L'entreprise est dirigée depuis 2019 par le CEO Urs Ryf et emploie environ 110 personnes. En 2023, l'aéroport a enregistré 49 706 mouvements aériens et traité 59 566 passagers. Le Service de transport aérien de la Confédération est stationné à Berne-Belp, la Rega y exploite une base, trois entreprises d'hélicoptères, quatre entreprises de maintenance et deux écoles de pilotage sont également actives sur l'aérodrome.

bernairport.ch, belpmoossolar.ch

BERN⁺
AIRPORT

«Avec notre installation solaire, nous pourrions alimenter 15 000 ménages en électricité.»

doivent être utilisées au moins à 80% de leur capacité», ajoutait-il. «Un nouvel allongement de la piste n'est pas une option pour nous, tant pour des raisons politiques que financières. Il s'agirait d'un investissement de 20 à 30 millions de francs; c'est définitivement trop pour nous.» En revanche, un autre grand projet est prêt à être lancé, qui devrait offrir à l'aéroport une plus grande liberté financière dans les décennies à venir.

De l'énergie solaire pour la région

La société Flughafen Bern AG devient productrice d'électricité. «Nous disposons de 60 hectares de terrain clôturé, idéal pour un

parc solaire. Nous faisons avancer le projet «Belpmoos Solar», en collaboration avec BKW Energie SA et Energie Wasser Bern», explique Urs Ryf. Il est prévu que l'aéroport loue le terrain à la société d'exploitation Belpmoos Solar AG et perçoive des dividendes en plus des intérêts. «Ces nouvelles sources de revenus permettraient de financer la rénovation de nos infrastructures, parfois vétustes. Et avec la production de 35 gigawattheures par an, sur 25 hectares de photovoltaïque, nous pourrions approvisionner 15 000 ménages en électricité», calcule Urs Ryf. Si le projet franchit tous les obstacles politiques (Conseil fédéral, Conseil d'État, Assemblée communale) et que les éventuelles oppositions peuvent être réglées rapidement, le permis de construire pourrait être délivré dès le début de l'année 2026. ■

Licenciement et périodes de protection: comment cela fonctionne-t-il?

Que se passe-t-il si des collaborateurs et collaboratrices tombent malades, quand des collaboratrices sont enceintes, ou quand des collaborateurs doivent effectuer leur service militaire? Sont-ils et elles alors en principe protégés contre un licenciement, et quelle est la durée exacte de cette protection? L'article 336c du Code suisse des obligations protège, dans une certaine mesure, les travailleurs contre un licenciement dans de tels cas. Ces situations de protection, comme la maladie ou l'accident, ouvrent des périodes

de protection dont la durée varie en fonction de la durée de l'engagement. Mais il existe aussi des cas où la période de protection ne s'applique pas, par exemple en cas de congé sans préavis ou de contrat de travail à durée déterminée.



Pour en savoir plus,
lisez notre article, sous
→ visana.ch/resiliation

Visana Help: prestation gratuite pour la clientèle entreprises



Vous vous inquiétez pour vos collaboratrices et collaborateurs et vous craignez un arrêt de travail prolongé? Visana Help soutient les employeurs en cas de situations de travail complexes et difficiles. Notre équipe (lire le portrait en page 20 de ce magazine) aide les personnes concernées à faire face et discute avec elles des options possibles lors d'un entretien personnel.

La prestation de service Visana Help, composée d'une analyse de cas, d'un entretien d'évaluation, d'une conférence de cas et de recommandations d'action, est gratuite pour la clientèle entreprises de Visana. Les éventuels coûts supplémentaires liés à la mise en œuvre des mesures choisies sont à la charge de la personne concernée, de l'assurance obligatoire des soins ou de l'employeur.



En savoir plus
→ visana.ch/visanahelp-fr

Visana Business: abonnez-vous à notre newsletter

Si vous faites partie de la clientèle entreprises de Visana, vous restez parfaitement informé/e, grâce à notre nouvelle newsletter. Nous vous y proposons des articles d'actualité sur nos services ainsi que des nouveautés légales et des informations importantes. Vous pouvez vous abonner à la nouvelle newsletter sur notre site Internet.



→ visana.ch/fr/business-news



Texte
Nicolas Hausammann

Photo
màd

Berthoud, capitale de la lutte

En août, le monde de la lutte fera plusieurs haltes à Berthoud. Onze ans après la Fête fédérale de lutte en 2013, la porte d'entrée de l'Emmental accueillera trois grands événements de lutte entre le 1^{er} et le 11 août 2024. Entre ces rendez-vous, un véritable roi de la lutte enseignera ses astuces à la relève.

Le coup d'envoi des fêtes de lutte de Berthoud sera donné le jour de la fête nationale avec la fête de lutte de Haute-Argovie. Deux jours plus tard aura lieu la fête de lutte de l'Emmental et, le 11 août, la fête cantonale bernoise de lutte clôturera les festivités à Berthoud. Afin d'économiser des ressources et dans un but de coordination, les trois manifestations se dérouleront sur le même site de la Schützenmatte.

Visana au plus près de l'action

En tant que sponsor d'or des fêtes de lutte de Berthoud, Visana sera présente sur place avec un stand lors des trois événements. À ce stand, de nombreuses surprises attendent les fans de lutte. Bien entendu, le roi de la lutte et ambassadeur de Visana Christian Stucki passera également nous rendre visite.

Camp de lutte avec Christian Stucki

Entre les trois fêtes de lutte, Christian Stucki s'occupera de la relève. Dans le cadre du passeport vacances de la région de Berthoud, il entraînera des enfants de 6 à 10 ans passionnés de lutte. Le camp de lutte présenté par Visana avec le roi de la lutte Christian Stucki aura lieu le 7 août 2024, également sur le site des fêtes de lutte de Berthoud. ■

Participer et gagner des billets

Vous voulez vibrer dans le public de Berthoud? Nous tirons au sort les gagnantes et gagnants de 5 x 2 billets pour chacune des trois fêtes de lutte. Participez au concours sur visana.ch/fetes-de-lutte.

Date limite de participation: 7 juillet 2024. Aucune correspondance ne sera tenue au sujet du concours. La voie juridique est exclue. Les prix ne peuvent pas être remis en espèces. Par votre participation, vous acceptez que Visana et ses partenaires utilisent les données fournies à des fins de marketing. Ce droit peut être révoqué en tout temps.



Well: toujours bien entouré/e

Avec Well, vous avez toujours votre assistant médical personnel à vos côtés. Cette application de santé a été lancée il y a un peu plus de deux ans et plus de 250 000 personnes en Suisse lui ont déjà accordé leur confiance.

Texte

Vanja Müller Gerber

Photo

Visana

Well est votre aide numérique qui vous soutient dans tout ce qui concerne votre santé. Vous pouvez compter sur l'assistant lorsque vous ne vous sentez pas bien ou ne savez pas exactement comment réagir face à certains symptômes. L'application vous permet de chatter avec un/e médecin 24 heures sur 24. Vous pouvez également recevoir des recommandations pour les prochaines étapes de traitement grâce au vérificateur de symptômes. Le tout est adapté au modèle d'assurance que vous avez choisi.

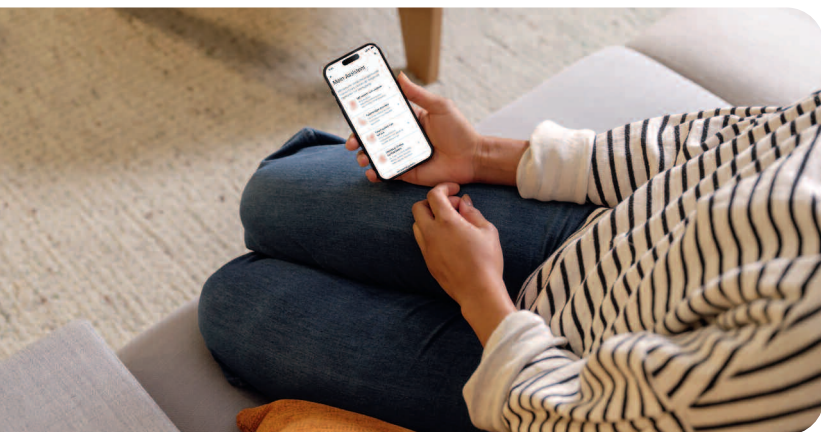
Une application, de nombreuses possibilités

- **Prise de rendez-vous:** fixez vos rendez-vous en ligne avec Medi24, dans une pharmacie ou chez votre médecin de famille si vous disposez d'un modèle de médecin de famille.
- **Dossier personnel:** enregistrez des données et des informations telles que les ordonnances, les plans de traitement et les rapports médicaux dans votre dossier. Vous avez ainsi accès en permanence à vos documents importants et à ceux de votre famille.
- **Approbations de rendez-vous:** si vous avez choisi le modèle d'assurance de base Combi Care, Tel Care ou Tel Doc, vous pouvez organiser vos approbations de rendez-vous de Medi24 simplement dans l'application.
- **Économies sur les médicaments:** le guide des médicaments vous permet de trouver des alternatives moins chères (génériques, biosimilaires) aux médicaments dont vous avez besoin.
- **Maladies chroniques:** Well aide à gérer les maux au mieux grâce à des informations, à des auto-tests et à des programmes d'accompagnement pour les maladies chroniques courantes.

Vous trouverez un aperçu de toutes les fonctions sur visana.ch/fr/well. Au fait, de nouveaux services sont constamment ajoutés dans l'application Well.

Gratuit et sûr

Si vous disposez d'une assurance de base chez Visana, vous pouvez utiliser gratuitement et en toute sécurité l'ensemble des prestations de l'application Well. La protection des données est garantie en tout temps; vous gardez toujours le contrôle sur vos données personnelles. ■



Téléchargez maintenant l'application Well et profitez de nombreux avantages. Service gratuit si vous disposez d'une assurance de base chez Visana.

→ visana.ch/fr/well



Texte
Michael von Arx

Photo
iStock

Service

«Merci: c'était la grande classe»

Rien que l'idée est désagréable: vous passez de belles vacances en Australie et une urgence médicale survient. C'est exactement ce qui est arrivé à Marianne Hadorn. Elle a eu un accident lors d'une randonnée, a dû être opérée et a eu besoin d'une assistance en urgence. Heureusement, Medicall est également joignable à partir d'endroits assez reculés.

Marianne Hadorn s'est rendue tôt le matin à Manning Gorge, une curiosité du nord-ouest de l'Australie. Une expérience formidable, jusqu'à ce qu'elle trébuche malencontreusement sur une pierre lors d'une randonnée et, en essayant de garder l'équilibre, s'écrase encore plus malencontreusement le genou sur un rocher. Le trajet jusqu'à l'hôpital le plus proche capable de réaliser une IRM a été laborieux et le résultat accablant: une fracture de l'extrémité supérieure du tibia (fracture de la tête du tibia) qui a dû être opérée.

Assistance par Medicall

Lorsqu'il a été établi qu'une opération était nécessaire, Marianne Hadorn a immédiatement contacté Medicall, l'aide médicale d'urgence à l'étranger, incluse dans l'assurance de voyage Vacanza de Visana. Medicall s'est occupé des frais sur place et a examiné l'état de santé de la patiente après l'opération, afin d'organiser un retour à domicile approprié.

Medicall: le service d'aide immédiate de Visana

Medicall est la centrale d'appel d'urgence en cas d'urgence médicale à l'étranger pour les assurés/es de Visana. Elle offre un soutien et des conseils gratuits par des professionnels/les de la santé expérimentés, organise le voyage de retour et règle les frais à l'étranger. Ce service est inclus gratuitement dans l'assurance de voyage Vacanza ainsi que dans les assurances complémentaires Traitements ambulatoires, Hôpital ou Basic. Conseil: enregistrez le **numéro d'urgence +41 848 848 848 855** dans votre natel.

Vol retour en classe business

Après environ une semaine et demie d'hospitalisation en Australie, Marianne Hadorn a pu entamer son voyage de retour. Sur le vol de retour, avec la jambe surélevée, en classe business, elle a été accompagnée par un infirmier de Medicall qui s'est occupé d'elle. «Je voudrais dire un immense merci à tous ceux qui ont contribué à me ramener en Suisse», a-t-elle remercié l'équipe Medicall, par courriel. «C'était la grande classe.» ■

Optic 2000: votre partenaire idéal pour une vision optimale

La vision joue un rôle central dans notre manière de percevoir le monde et d'interagir avec notre environnement.

Texte
Jennifer Perrin

Photo
Optic 2000

Une bonne vision enrichit notre expérience quotidienne et nous permet de profiter pleinement de chaque moment. À cet égard, l'accès à des solutions visuelles de qualité s'avère indispensable pour maintenir une bonne santé visuelle et garantir une vision optimale à tout âge.

Depuis 25 ans, Optic 2000 s'efforce de vous proposer les dernières avancées technologiques en matière de vision telles que des verres progressifs conçus grâce à l'intelligence artificielle. Ces verres s'adaptent à la façon dont vos yeux bougent réellement et vous apportent une expérience de vision plus naturelle ainsi qu'un confort inégalé tout au long de la journée.

Optic 2000 vous propose en exclusivité sa toute dernière génération de verres unifocaux ou multifocaux: une gamme de verres complète et fabriquée en Suisse, adaptée à tous les besoins, que ce soit pour une vision de loin ou de près.

Les défauts visuels n'étant pas seulement présents chez les adultes, mais aussi chez les plus jeunes, vous trouverez également en magasin des verres conçus spécialement pour ralentir la progression de la myopie chez les enfants.

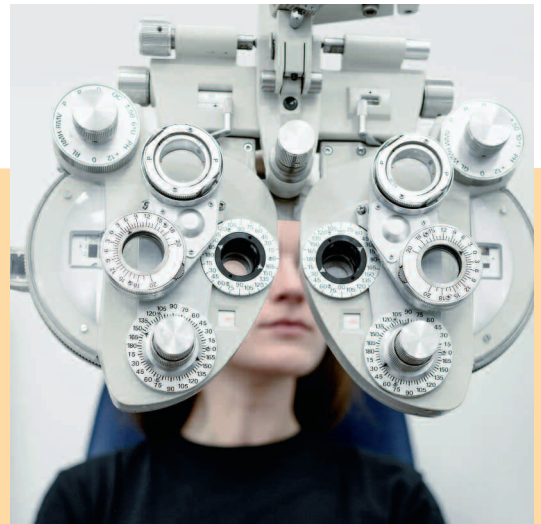
Traitements ambulatoires:

comblez d'importantes lacunes de couverture

Avec l'assurance complémentaire Traitements ambulatoires, qui prévoit également des contributions pour les lunettes et lentilles de contact, vous pouvez compléter votre assurance de base en fonction de vos besoins. Si vous souhaitez acheter une nouvelle paire de lunettes ou que vous portez régulièrement des lentilles de contact, l'assurance complémentaire est la solution idéale.

Vous trouverez de plus amples informations sur

[visana.ch/ambulatoire](https://www.visana.ch/ambulatoire)



Optic 2000 vous offre l'examen de la vue

Contactez le magasin le plus proche de chez vous pour prendre rendez-vous. Pour trouver le magasin Optic 2000 le plus proche de chez vous, rendez-vous sur [visana.ch/optic2000](https://www.visana.ch/optic2000).

Tous les clients et clientes Visana bénéficient des avantages suivants:

- 15% de rabais pour l'achat de nouvelles lunettes (verres et monture)
- quatre boîtes de lentilles de contact au prix de trois
- test de vue gratuit, sur rendez-vous
- contrôles, adaptations et nettoyages aux ultrasons réguliers

Une gestion simple des médicaments

Prenez-vous régulièrement des médicaments? Alors vous savez qu'il est difficile de garder une vue d'ensemble. Les services numériques Medi+ de Zur Rose vous aident à gérer votre médication.

Texte

Patrizia Catucci

Si vous avez conclu l'assurance de base auprès de Visana et avez accès au portail destiné à la clientèle myVisana (myvisana.ch/fr), vous pouvez utiliser gratuitement les services numériques de Medi+ pour les médicaments et les ordonnances.

Medi+: votre assistant personnel pour les médicaments



Transférer sur demande les médicaments facturés de myVisana dans le **calendrier numérique des prises de Medi+** et activer les **rapports par SMS** ou par courriel.



Obtenir un **aperçu de tous les médicaments** pour une meilleure gestion et organisation.



Créer et scanner des **plans de médication** (eMediplan).



Demander le renouvellement d'ordonnances expirées directement au/à la médecin traitant via Medi+.



Après enregistrement d'une ordonnance, commander des médicaments **directement en ligne après de Zur Rose**.



Nouvelle fonction: calculateur du potentiel d'économies lié aux génériques. Le calculateur du potentiel d'économie lié aux génériques, offert par Medi+, vous montre combien vous pouvez économiser en passant aux génériques.

Qu'est-ce qu'un générique?

Un générique est un médicament qui imite un médicament original dont le brevet a expiré. Il contient les mêmes substances actives que l'original et est médicalement équivalent. Les médicaments génériques sont généralement beaucoup moins chers, car les fabricants doivent engager moins de frais pour la recherche, le développement et les études cliniques. La promotion des génériques est un aspect central de la politique de santé de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), afin de réduire les coûts et d'améliorer l'accès à des médicaments abordables.

Concours: activer Medi+ et gagner un bon pour un vélo électrique!

Découvrez Medi+ et activez l'accès via le portail destiné à la clientèle de Visana myVisana. Parmi toutes les personnes assurées chez Visana ayant activé leur accès à Medi+, Zur Rose tirera au sort un bon pour un vélo électrique de M-Way d'une valeur de 5000 francs.



Détails et conditions de participation sur

→ visana.ch/mediplus-fr

Toutes les fonctions sont exclusivement réservées aux utilisatrices et utilisateurs de myVisana enregistrés et disposant d'un accès activé à Medi+. Inscrivez-vous et profitez des avantages de la gestion simple des médicaments grâce à Medi+. **Voilà comment ça marche:**

1. Activer Medi+ dans le portail destiné à la clientèle de Visana myVisana
2. Créer un compte Zur Rose ou relier un compte existant
3. Utiliser les services de Medi+ pour les médicaments et les ordonnances

Conseils gratuits 24 heures sur 24 par Medi24

Les problèmes de santé sont toujours malvenus, mais ils surviennent en plus souvent à des moments inopportuns, par exemple en voyage ou au milieu de la nuit. Dans ce cas, le centre de conseil Medi24 est à votre disposition pour répondre à vos questions médicales ou pour vous aider en cas de problèmes de santé. Pour toutes les personnes ayant conclu l'assurance de base auprès de Visana, ce service est gratuit et accessible 24 heures sur 24, 365 jours par an (ligne d'assistance: 0800 633 255).

Medi24: vos avantages en bref

- Vous conseille sur les questions médicales et les sujets de santé
- Disponible gratuitement, 24 heures sur 24 et 365 jours par an
- Gratuit pour toutes les personnes ayant conclu l'assurance de base auprès de Visana

Depuis 1999, le centre de conseil Medi24 propose une aide téléphonique professionnelle en cas d'urgence et pour des questions médicales générales. Grâce à une équipe de 120 spécialistes, Medi24 est en mesure d'aider dans les deux tiers des cas, de sorte qu'il n'est plus nécessaire de consulter un cabinet médical. En tant que prestataire de services médicaux agréé, Medi24 peut en outre recommander des médicaments et même, dans certains cas, transmettre des ordonnances aux pharmacies.



→ visana.ch/medi24-fr

Recevoir et régler vos factures en toute simplicité avec eBill

La solution numérique eBill est le moyen le plus simple et le plus écologique de recevoir et de régler vos factures. Avec eBill, vous les trouvez directement dans votre e-banking, où vous pouvez les payer facilement. Le processus d'inscription à eBill est simple et rapide. Activez eBill dans votre e-banking et sélectionnez Visana. eBill vous offre de nombreux avantages: réception, contrôle et paiement des factures, organisation numérique des factures en un seul endroit, gain de temps sans erreurs ni détours, traitement sécurisé par des banques suisses ainsi que flexibilité et durabilité grâce à des émissions de CO₂ réduites. Pour en savoir plus, rendez-vous sur eBill.ch.



En savoir plus
→ ebill.ch

100 francs par recommandation



Pour chaque recommandation qui aboutit, vous recevez 100 francs. En plus, nous offrons également 100 francs à chaque nouvelle personne assurée (à partir de 18 ans, ne vivant pas dans le même ménage), pour la conclusion de certaines assurances complémentaires.

→ visana.ch/recommandation

Protection pour votre nouveau-né

Un bébé en route? Inscrivez votre enfant chez nous avant sa naissance. Vous évitez ainsi des lacunes dans la couverture, car toutes les prestations médicales ne sont pas couvertes par l'assurance de base.

→ visana.ch/grossesse

Assurance de voyage Vacanza



Avec notre assurance de voyage Vacanza, vous bénéficiez d'une protection en cas de maladie, d'accidents ou d'autres mésaventures survenant à l'étranger. Par ailleurs, Vacanza est incluse gratuitement dans les assurances complémentaires Traitements ambulatoires, Basic et Hôpital pour les voyages jusqu'à huit semaines.

→ visana.ch/vacances

«Nous voulons être le grand magasin le plus personnel de Suisse»

Nicole Loeb dirige le grand magasin traditionnel bernois Loeb depuis cinq générations. Dans l'entretien qui suit, elle nous parle des défis actuels, des changements rapides dans le commerce de détail et de la manière dont elle entretient sa forme.

Nicole Loeb, le commerce de détail semble évoluer plus rapidement que jamais. Cette impression est-elle trompeuse?

Nicole Loeb: Le commerce est synonyme de changement. C'était déjà le cas à l'époque de mon père, de mon grand-père et de leurs pères et grands-pères. Loeb existe depuis 1881 et depuis cinq générations. Il peut sembler que le changement s'accélère actuellement, mais notre secteur est constamment soumis à des transformations majeures.

Quels sont les principaux défis à relever?

Bien entendu, les achats en ligne ont eu un impact extrême sur le comportement d'achat de la population. Pour des raisons stratégiques, nous avons délibérément renoncé à créer notre propre boutique en ligne. Actuellement, comme toutes les autres entreprises, nous sommes fortement préoccupés par les thèmes de la numérisation et de l'intelligence artificielle.

Comment vont les affaires?

Le coronavirus a également été difficile pour nous, car nous avons dû fermer pour la première fois de notre histoire. Loeb a toujours été ouvert pendant la Première et la Seconde Guerre mondiale, ainsi que pendant d'autres crises mondiales. Nous nous sommes toutefois très bien rétablis et sommes satisfaits, même si l'année dernière a été un peu spéciale, avec un printemps pluvieux et un automne magnifique, durant lequel personne ne voulait acheter de vêtements d'hiver par 30 degrés en octobre.

Vous souvenez-vous de la première fois où vous vous êtes rendue dans le légendaire magasin Loeb de la gare de Berne?

J'ai grandi à Zurich, mais lorsque mon père a repris l'affaire en 1974 après le décès de mon grand-père, nous avons déménagé à Berne; j'avais alors sept ans. J'ai rapidement réalisé à quel point Loeb est connu de tout le monde ici. Mes arrière-arrière-arrière-grands-pères, qui étaient quatre frères, ont fondé l'entreprise il y a 143 ans. À l'époque, il s'agissait d'un tout petit magasin qui s'est rapidement développé et qui est depuis longtemps une institution à Berne.

Le «Loebegge» à la gare de Berne est un lieu de rencontre apprécié depuis des décennies. Quelles histoires y associez-vous?

Je ne les compte plus. Avant, quand les téléphones portables n'existaient pas, mon père y avait installé un téléphone pour que les gens puissent appeler s'ils étaient en retard ou s'ils voulaient contacter quelqu'un. Le Loebegge est un emblème de la ville de Berne, auquel tous les Bernois et Bernoises associent des souvenirs. Cela dit, je suis d'avis que notre terrasse est tout aussi importante. C'est pourquoi je suis si heureuse que nous en ayons fait un magnifique lieu de rencontre avec notre restaurant toit-terrasse Nido lancé l'année dernière. La vue sur les Alpes, le Palais fédéral et l'église du Saint-Esprit est unique.

Combien d'offres d'achat y a-t-il vraiment pour Loeb ou pour les biens immobiliers situés au centre de la ville fédérale?

Il en arrive une de temps en temps. Nous sommes néanmoins motivés à continuer d'écrire notre histoire. Mon équipe de 320 personnes est extrêmement innovante, car malgré la tradition, il est très important pour nous d'anticiper les tendances. Pour un grand magasin tel que le nôtre, il est crucial de proposer un large assortiment. À Berne, nous accueillons chaque



Entretien
Fabian Ruch

Photo
Mauro Mellone

Bref portrait

Nicole Loeb dirige depuis bientôt vingt ans le groupe de grands magasins Loeb, fondé en 1881 et dont le magasin principal légendaire se trouve à la gare de Berne. Âgée de 57 ans, elle a rejoint l'affaire familiale en 1999 en tant que responsable du secteur textile, après avoir travaillé entre autres à Düsseldorf chez Peek & Cloppenburg. Mère de deux filles adultes, elle est une conférencière très demandée et est engagée dans diverses fondations pour les questions de santé. loeb.ch

jour entre 10 000 et 15 000 personnes au Loeb. Nous nous engageons à faire de leur visite une expérience aussi agréable que possible. Nous voulons être le grand magasin le plus personnel de Suisse.

Vous avez un travail très intense. Comment entretenez-vous votre forme?

Je fais du ski et du vélo, je ne peux malheureusement plus faire de jogging à cause de l'impact que cela représente pour mes genoux. Le yoga m'apporte par ailleurs beaucoup. C'est une merveilleuse combinaison entre le défi

«Il est extrêmement important pour nous d'anticiper les tendances.»

sportif et la possibilité de décompresser. Heureusement, je parviens facilement à déconnecter lorsque je suis à la maison. Depuis que nos deux filles ont quitté le domicile parental, j'ai à nouveau un peu plus de temps pour moi. ■

**Nous vous
souhaitons de
bonnes vacances!**



visana