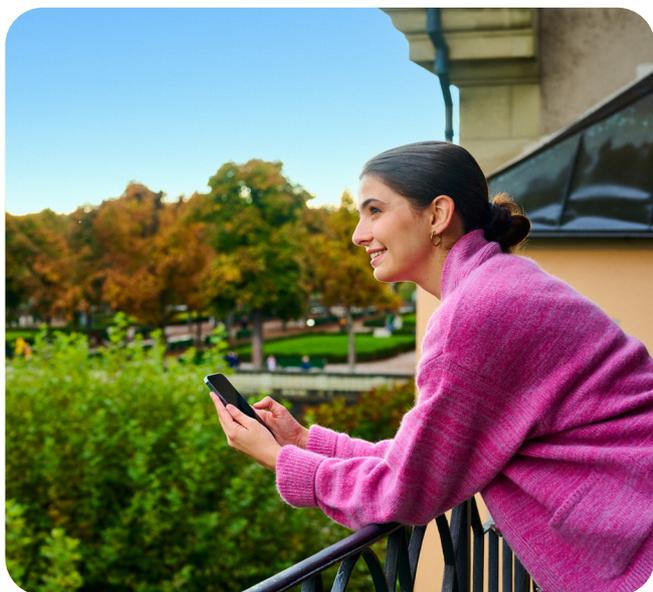


Semplicemente ben assicurati

La vostra registrazione a myVisana

Seguite le istruzioni riportate di seguito per registrarvi a myVisana in modo semplice e veloce.



- 3** Se non avete ancora ricevuto la lettera con il codice di attivazione, aspettate di riceverla. Per motivi di sicurezza, la lettera vi sarà inviata per posta.
- 4** Una volta che avrete ricevuto la lettera, accedete a my.visana.ch con il vostro numero d'assicurato e la vostra password.
- 5** Inserite il vostro numero di cellulare e confermate la vostra identità con un codice SMS e il codice di attivazione contenuto nella lettera di attivazione.
- 6** Una volta effettuata la registrazione, sarete reindirizzati a myVisana e da quel momento in poi potrete utilizzare il portale per i clienti.

Registrarsi in semplicità

- 1** Visitate la pagina di login a myVisana all'indirizzo my.visana.ch e cliccate su «registrarsi qui». Accettate le CGA e inserite il vostro numero d'assicurato e il vostro indirizzo e-mail.

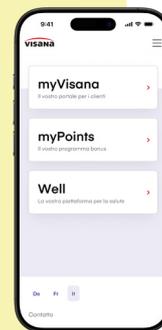
N.B.: se non avete ancora ricevuto la lettera con il codice di attivazione, trovate il vostro numero d'assicurato (ID utente / User ID, ad esempio 1.123.456.78) sulla vostra polizza o sulla vostra tessera d'assicurato (solo per le tessere più recenti). Per le famiglie occorre inserire il numero d'assicurato della persona assicurata principale, che è riportato sulla polizza alla voce «Famiglia».

- 2** Controllate la vostra casella di posta elettronica e verificate di aver ricevuto un messaggio con l'oggetto «Conferma del Suo indirizzo e-mail». Cliccate sul link e impostate la password.

N.B.: queste istruzioni si basano sulla procedura eseguita tramite il browser web. È possibile registrarsi comodamente anche tramite l'app, dove i passaggi sono analoghi.

Con myVisana avete tutto sotto controllo

Gestite comodamente le vostre questioni assicurative con l'app.



Avete ancora domande?

Chiamateci al numero **031 357 90 12**
Scriveteci a mysupport@visana.ch